

# *Elaboración de un protocolo de intervención en Crisis*

Equipo Técnico Programa Osatuz 20-21

Itziar Ledo

Mónica Taibo



# *Perfil del alumnado con Graves Problemas de regulación de la Conducta- Emocional*

Perfil del alumnado Osatuz 20-21



# Algunas conclusiones

- ❖ El diagnóstico no nos explica el **problema grave de regulación emocional**
- ❖ Los problemas graves de regulación emocional no son propios de ningún diagnóstico psiquiátrico concreto.
  - ❖ Es como tener fiebre



# Situaciones y factores que provocan dificultades en la regulación conductual-emocional

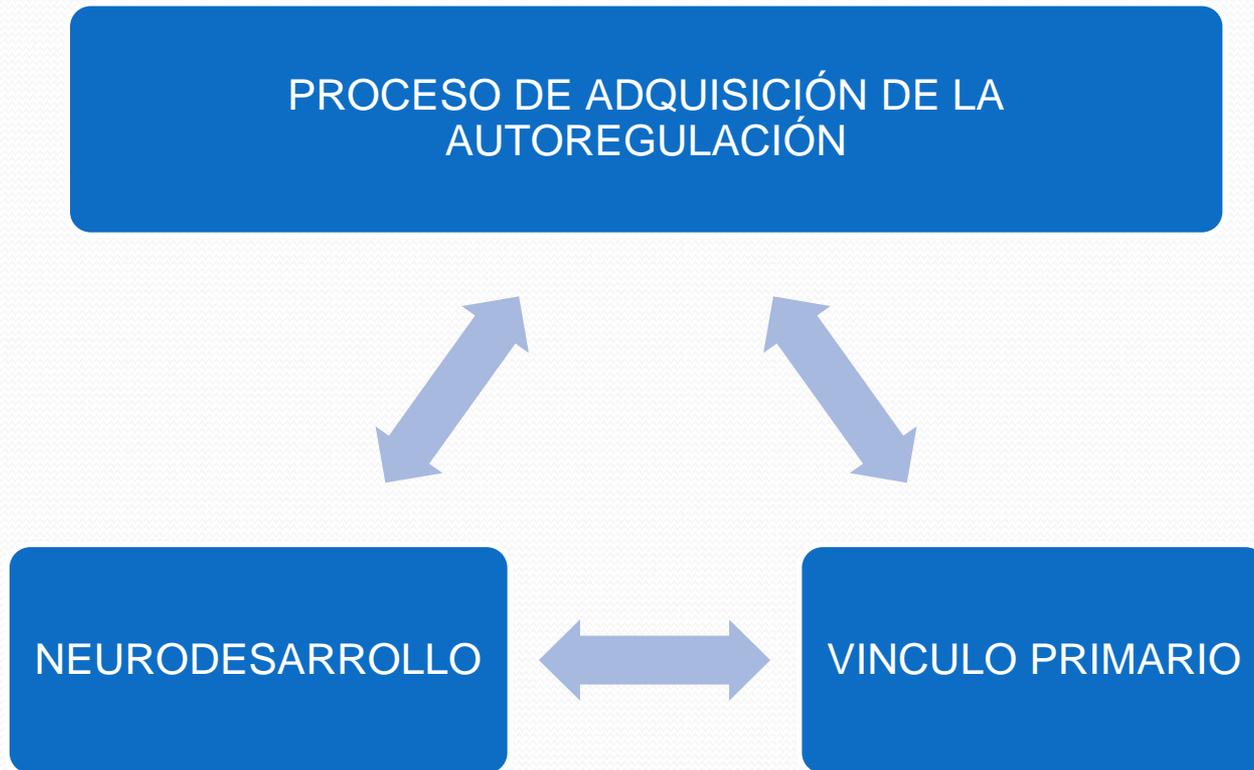
- ❖ Falta de límites (este es el mejor de los escenarios)
- ❖ **Entorno familiar incapaz de cuidado básico**
- ❖ **Crisis familiar**
- ❖ Trastorno del Desarrollo
- ❖ Trastorno ansioso-depresivo
- ❖ Otros trastornos- TDAH



# EL MISTERIO DE LA REGULACIÓN EMOCIONAL

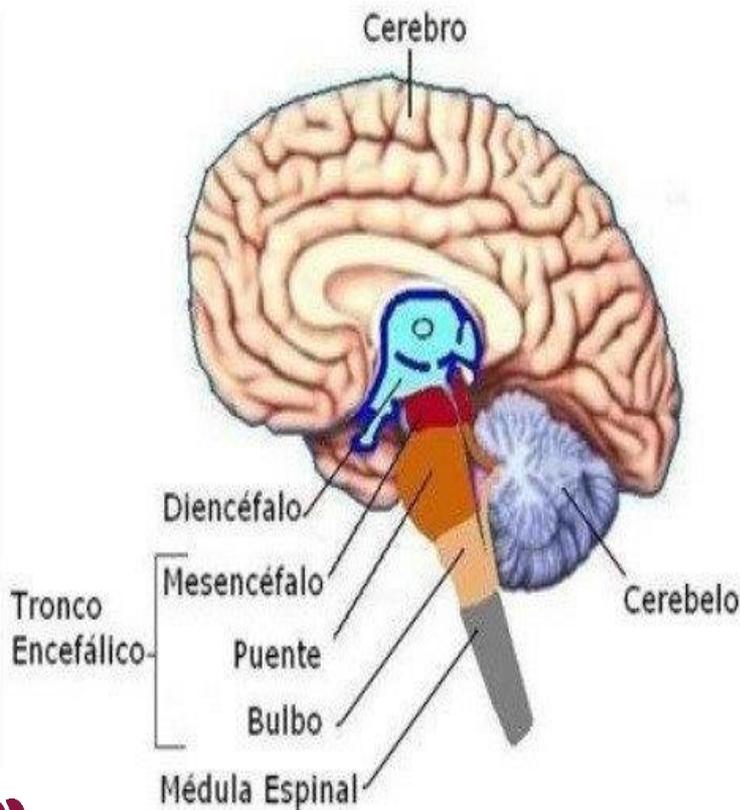


# Explicación desde la Neurociencia



# Explicación neuro-desarrollo

- ❖ Desarrollo del neocortex
- ❖ Desarrollo del Sistema Límbico
- ❖ Desarrollo del cerebro reptiliano



# Desarrollo de la autoregulación

Para que haya autoregulación emocional debemos

1.- ser conscientes de qué sentimos-

Para ello antes debe haber otro que me haya enseñado

2.- Comprensión

Para ello ha tenido que haber alguien antes que me explique

3.- Aceptación

Primero debe de haber otro que haya aceptado que me siento así.

4.- Expresión de la emoción de manera adecuada.

Para ello he tenido que tener otro que contenga y canalice

# Problemas para regular el comportamiento: Conclusiones

Elaborar mis propios sentimientos

Reflexionar sobre mis conductas y emociones

Interpretar la conducta y emociones de los demás

Saber manejar mis emociones

Saber manejar la de los demás

# Marco explicativo desde la Teoría del apego



¿cómo se consigue el desarrollo de la auto-regulación?

- Primero relación niño-familia
- Después relación profesor- alumno



# El vínculo con mi cuidador/a primario.

## Mis gafas para ver el mundo

- ❖ Explicitan la forma en que el sujeto, en su interacción con sus figuras de Apego y con el mundo va construyendo
  - ❖ Representaciones del mundo
    - ❖ ¿Es el mundo un lugar amable?
    - ❖ ¿Puedo confiar en el otro?
    - ❖ ¿Puedo obtener lo que necesito si lo pido?
    - ❖ ¿Soy digno de ser querido?
  - ❖ De su relación con los otros
  - ❖ Y de sí mismo



# Cómo ocurre el milagro

- ❖ El niño experimenta un estado emocional que expresa a través de su conducta
- ❖ El adulto reconoce adecuadamente ese estado emocional- sintoniza afectivamente
- ❖ Tiene una respuesta comportamental apropiada (se acerca, lo arrulla, le habla suavemente).
- ❖ Pone palabras el estado emocional en voz alta, lo habla y lo comenta (frases como “te encuentras cansado o “te has hecho pis y estás incómoda”, “claro tienes hambre...”). Hace de interprete..
- ❖ Reconoce y legitima, evitando comentarios negativos.
- ❖ El niño vive la experiencia del afecto y su entonamiento- sintonización. Recibe la definición.  
Reconoce su estado interno
- ❖ Vivencia y experimenta qué procedimientos utiliza el adulto para modularlo/regularlo o si es displacentero para disminuirlo
- ❖ Incorpora todo el procedimiento en su memoria procedimental (memoria inconsciente y duradera en el tiempo. Es la memoria donde registramos aspectos como andar en bici, et..

# CUANDO EL APEGO NO SE ESTABLECE DE FORMA SEGURA



GRAN IMPACTO EN EL DESARROLLO DE LA ESTRUCTURA Y DEL FUNCIONAMIENTO CEREBRAL



AUTOREGULACIÓN  
EMOCIONAL



EMPATÍA



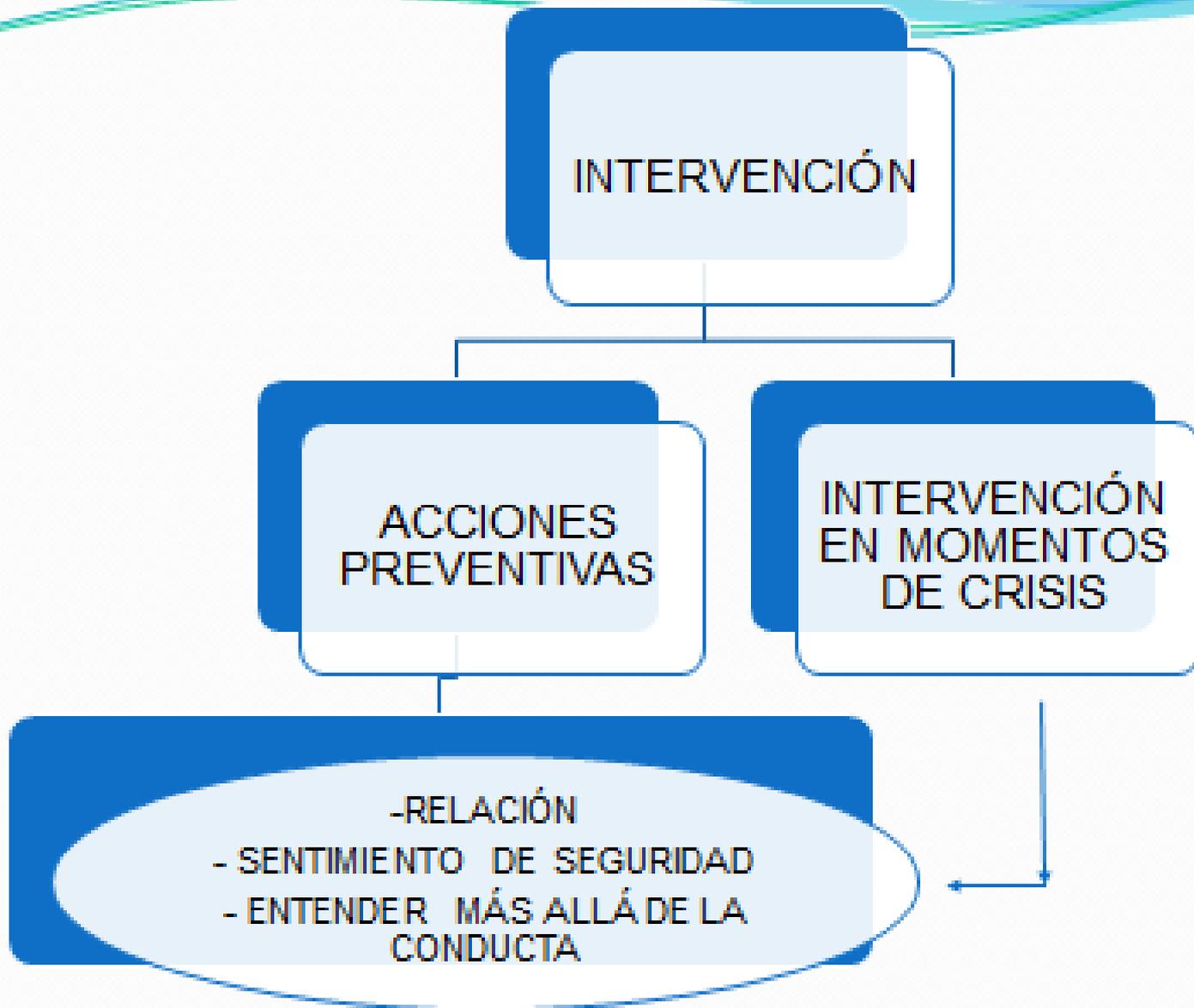
FUNCIONES  
EJECUTIVAS



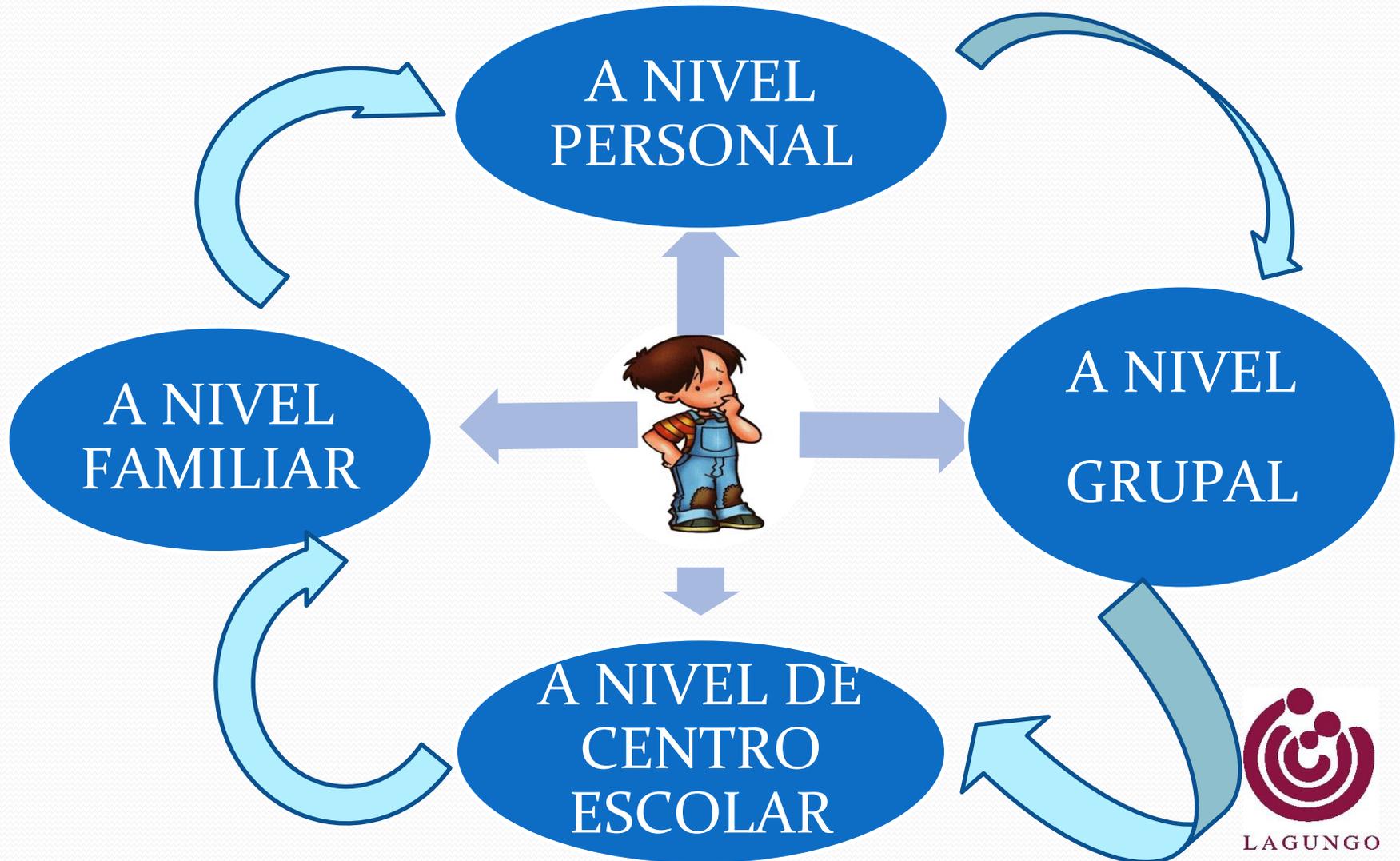
DESARROLLO  
MORAL

# INTERVENCIÓN





# INTERVENCIÓN



# Partimos de un caso

Terapeuta: Esther Belarra



# Contextualización

- ❖ Varón de 9 años.
- ❖ Madre Hondureña viene a España embarazada de él, está sola aquí huyendo de una relación en la que había violencia.
- ❖ Deja a 2 niñas en País de Origen.
- ❖ Trabajó hasta final de embarazo. Re-incorporación a los pocos días.
- ❖ Durante los primeros 4 años de vida, la madre se encarga sola de la crianza del hijo.
- ❖ Se siente sobrecargada y a veces le cuesta estar presente y ser consistente en los límites. (sospecha uso violencia)
- ❖ Pocas capacidades parentales (baja empatía, disponibilidad, recursos educativos).



# Contextualización

- ❖ La relación con la madre oscila entre una relación fusional y una relación de abandono.
  - ❖ A los 4 años de edad, la madre se casa y comienzan a convivir juntos. El menor lo siente como un desplazamiento en la relación con su madre, viviendo a la pareja como un rival.
- “Tengo que luchar por el amor de mi mamá”*
- ❖ Pareja perfil más autoritario
  - ❖ Cuando tiene 5 años nace su hermana.
  - ❖ Cuando tiene 7 años vienen sus dos hermanas mayores



# Contextualización

- ❖ Acude al CSM de su zona una vez al mes.
- ❖ Intervención de Servicios Sociales
  - ❖ Acude a un espacio socioeducativo (tareas escolares y ocio y tiempo libre)

# Sintomatología, ¿Qué se ve?

- ❖ Problemas graves de relación con adultos e iguales
- ❖ Agresiones a compañeros/as y a adultos.
- ❖ Amenaza con autolesionarse.
- ❖ Niveles bajos de empatía y poca capacidad de gestión emocional.
- ❖ Interrupción constante de la dinámica de aula.
- ❖ Irritabilidad. Rigidez cognitiva. Se mueve por el deseo.
- ❖ Oposicionismo y desafío al adulto.
- ❖ Desobediencia, exigencia e intolerancia ante situaciones cotidianas.
- ❖ Crisis de agresividad sin aparente motivo.
- ❖ Es susceptible y manifiesta su desagrado sin reflexión previa.

# Gatilladores

EXTERNOS	INTERNOS
<ul style="list-style-type: none"><li>- Cuando se le dice que deje de hacer algo</li><li>- Cuando se le corrige</li><li>- Uso de voz elevado-gritos</li><li>- Conflicto con algún compañero</li><li>- No saber hacer una tarea</li><li>- Tránsitos de un espacio a otro(no se siente visto) se escape.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Relaciones triangulares.</li><li>- Pérdida de la mirada.</li><li>- Lucha por la figura de referencia</li><li>- Contacto físico</li><li>- Sentimiento de exclusión</li></ul>

## ¿Cuál es su malestar?

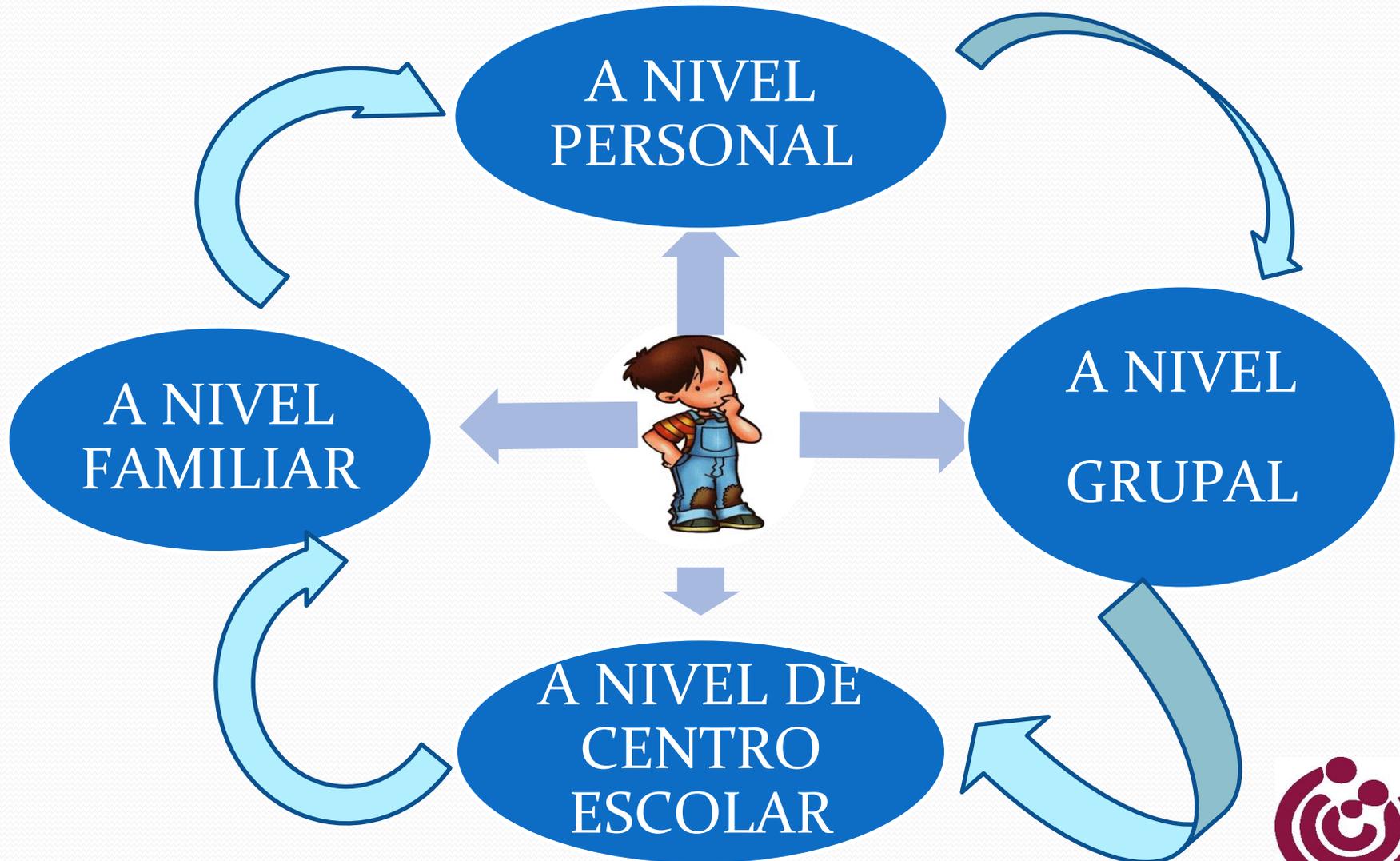
- ❖ Sensación del mundo como un lugar donde no se van a cubrir sus necesidades
- ❖ La relación con el adulto es ambivalente. (A veces está y a veces no. A veces sus necesidades son cubiertas y a veces son rechazadas.)
- ❖ Cuando siente que el adulto no está disponible para él se activa sensación de amenaza.
- ❖ Sentimiento de rivalidad con los compañeros (saben más, le quieren más).
- ❖ Retraso escolar grave. Percepción de sí mismo como incapaz.

# FORTALEZAS

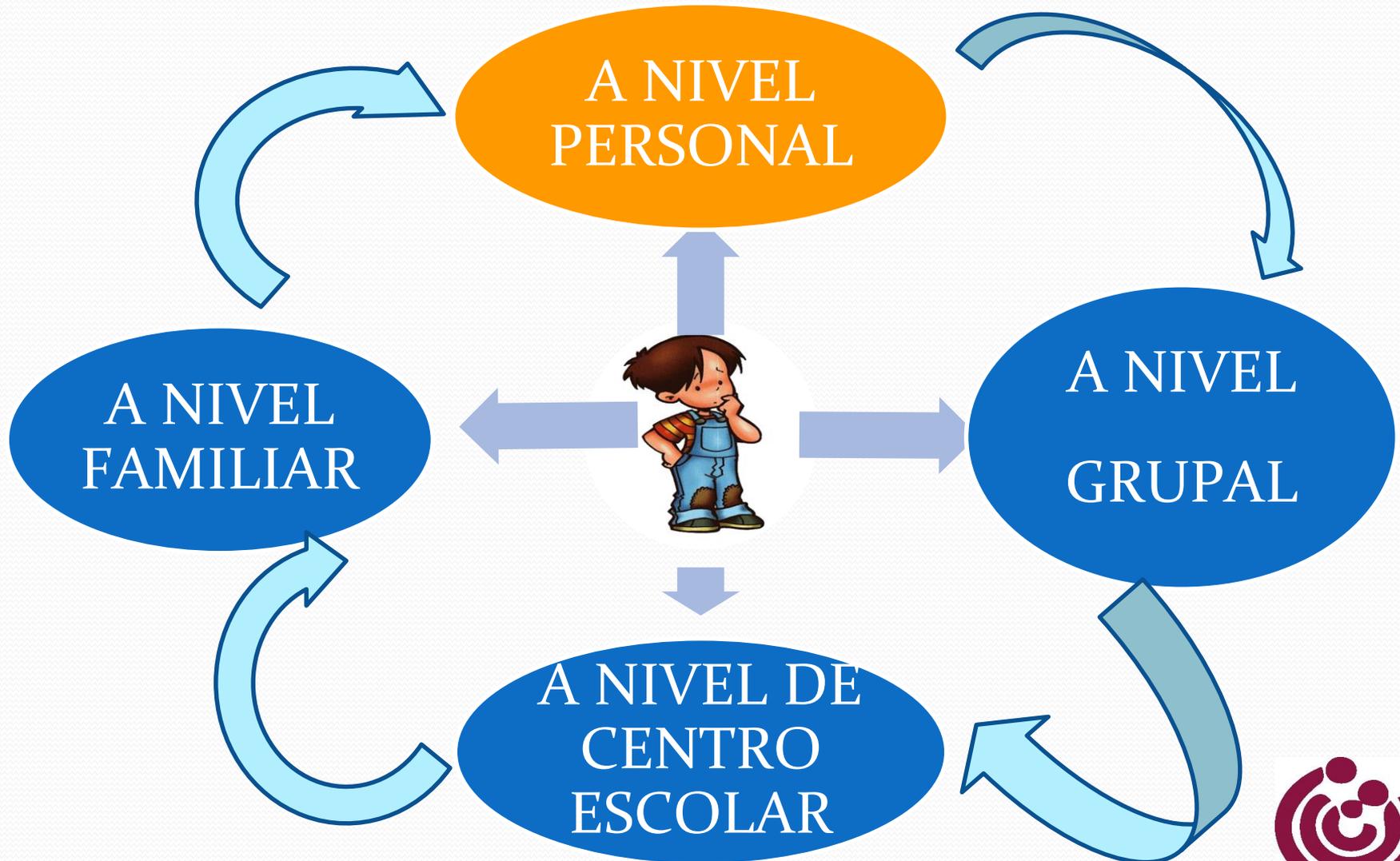
- ❖ Deseo de vincularse con el otro (adulto)
- ❖ Deseo de explorar y aprender
- ❖ Deseo de estar en el grupo (tiempo después de la intervención).
- ❖ La estructura de aula le genera seguridad y eso le regula



# INTERVENCIÓN



# INTERVENCIÓN



# Ámbito Personal

## Estructurar tiempo/ dinámica de aula

Escuela como un **lugar seguro**:

### ❖ Rutinas predecibles:

- ❖ Bienvenida grupal. Repaso del día. Pizarra.
- ❖ Ante pequeños cambios se le avisa y se le dice qué va a ocurrir y con quién.
- ❖ Recoger sus sugerencias y postergarlas para otro momento o actividad que se ajustase más.



# Ámbito Personal. Figura de Referencia.

- ❖ **Establecer lazos de confianza y seguridad con adultos del centro. PT y Tutora.**
- ❖ Actitud firme , sin elevar el tono, con distancia física, sin perder la relación afectiva
- ❖ **VÍNCULO**  
**Pequeños acercamientos individuales con respeto a la distancia y ritmo.**
  - ❖ Se evita el contacto físico.
  - ❖ Permanece cercano a la figura adulta dentro del aula. Facilitando el contacto visual.
  - ❖ La tutora es la que da la tarea para hacer con la PT (se sigue manteniendo la referencia) y luego lo trabaja con la PT en otro aula.  
Es la misma actividad que va a hacer en el aula o parecida más tarde.
- ❖ **2. Saludo a la mañana.**

# Ámbito Personal

## El referente como un YO auxiliar

- ❖ El referente (tutora) actúa como un mediador entre los conflictos
- ❖ Pone voz y le explica lo que va ocurriendo dentro de sí. Le presta su NEOCÓRTEX.
  - ❖ cómo le hace sentir las situaciones que vive,
  - ❖ lo que piensa sobre lo que pasa
  - ❖ lo que hace cuando esos dos aspectos se conectan
  - ❖ lo que piensa/siente/ hace el otro-grupo.
  - ❖ ordena pasado-presente-futuro
  - ❖ ayuda a pensar alternativas



# Otras tareas del referente estable

- ❖ Establecer objetivos concretos con el alumno/a
- ❖ Planificación y seguimiento de la semana
- ❖ Revisar y evaluar los **objetivos** semanalmente. Poniendo especial énfasis en los logros.
- ❖ Establecimiento de normas bien definidas y anunciadas.
- ❖ Establecimiento de consecuencias bien definidas
  - ❖ Medidas **reparadoras** siempre que sea posible
- ❖ Creación espacio seguro.

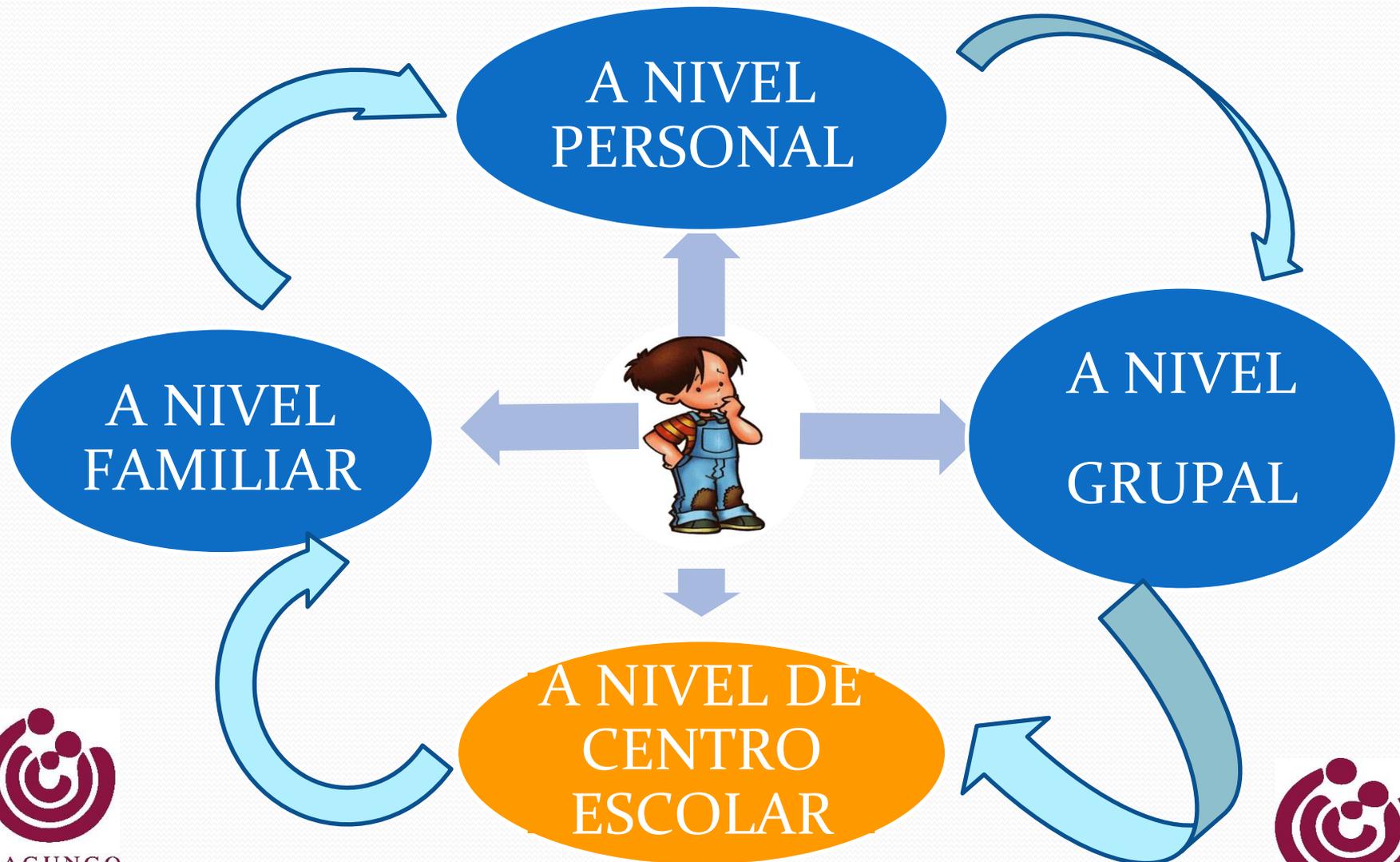
# Ámbito Personal

## Favorecer su sensación de control

- ❖ Adaptación del material
  - ❖ Material adaptado. Estimulante y adaptado.
  - ❖ Se le entrega al comenzar la clase (tutora)
  - ❖ Se le explica cuál es el ejercicio por el que debe comenzar. Ajustado a capacidad atencional y conocimiento
  
- ❖ En asignaturas donde la diferencia es muy grande se prepara previamente con él su aportación en el turno de participación para que pueda hacerlo con éxito.
  - Motivación al aprendizaje
  - Sentimiento de pertenencia
  - Aceptación de material adaptado
  
- ❖ Ofrecer alternativas (flexibilidad). “puedes hacer.. o..”
  - ❖ Se evitan en un inicio los trabajos en grupo.



# INTERVENCIÓN



# Ámbito Estructural

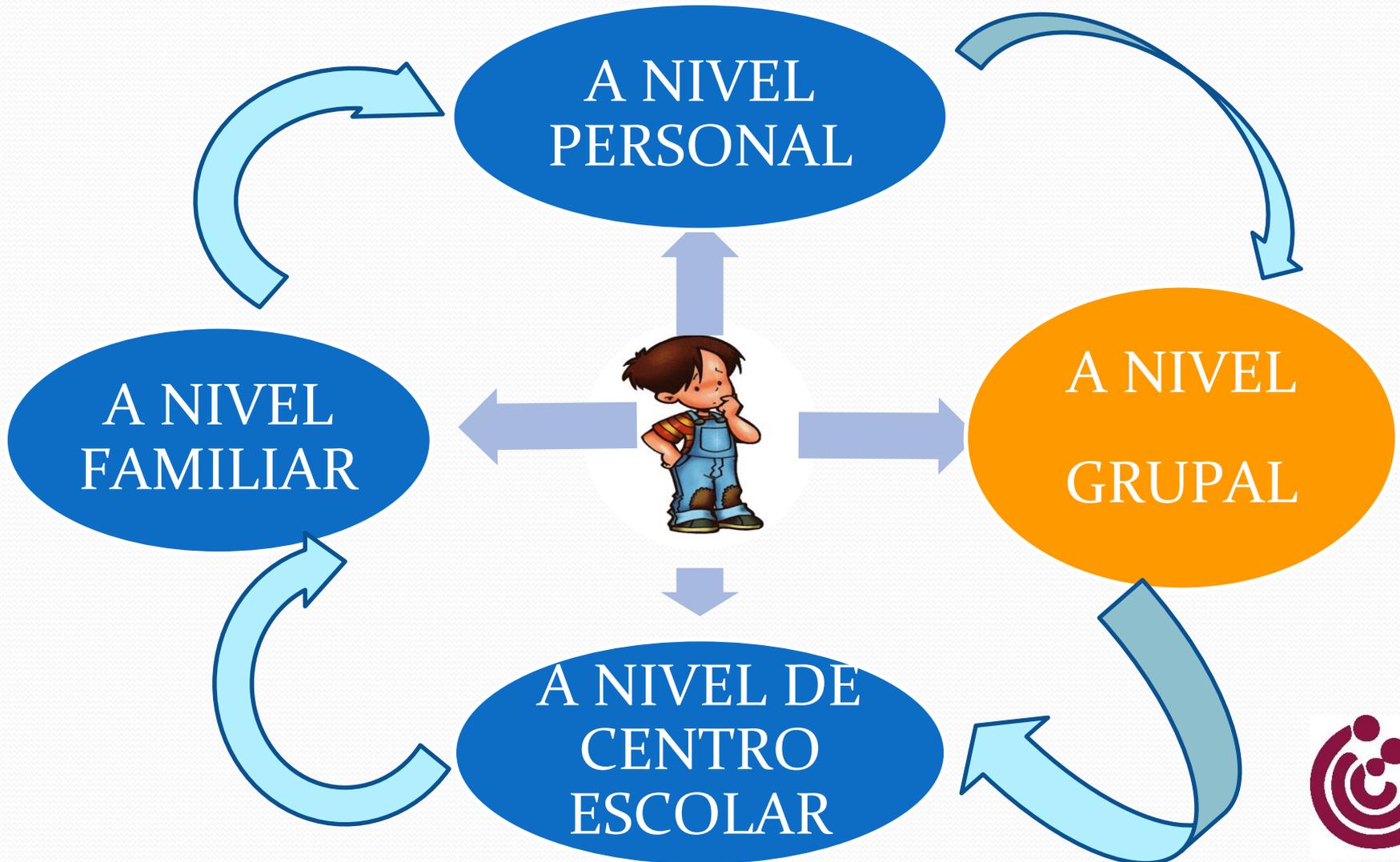
- ❖ **Reunión semanal** de mini equipo. semanal (consultora, tutora, PT y responsable del comedor).
- ❖ **Se apoya a la persona de referencia** y se buscan estrategias para que el alumno pueda empezar a tener otros referentes en el centro escolar. (espacio de comedor, PT)
- ❖ Planificación de medidas para **espacios no estructurados** (comedor, excursiones...)



# Ámbito Estructural

- ❖ Creación de un **espacio seguro para el niño** que puede utilizar en momentos de calma y se usará para los momentos de desregulación.
- ❖ Protocolo de Intervención en Crisis.
- ❖ Comunicación del protocolo.
- ❖ **Coordinación con otros agentes** (servicios sociales, sanitarios, educación...) Reunión **mensual**.

# INTERVENCIÓN



# A NIVEL GRUPAL

- ❖ Cohesión grupal.
- ❖ Conciencia y gestión emocional dentro de aula en el día a día.
- ❖ Resolución de conflictos
  - ❖ Se realiza un mural en clase con los pasos a seguir
  - ❖ Se trabajan todos los conflictos
  - ❖ Es necesario cerrar el círculo. Reparar.

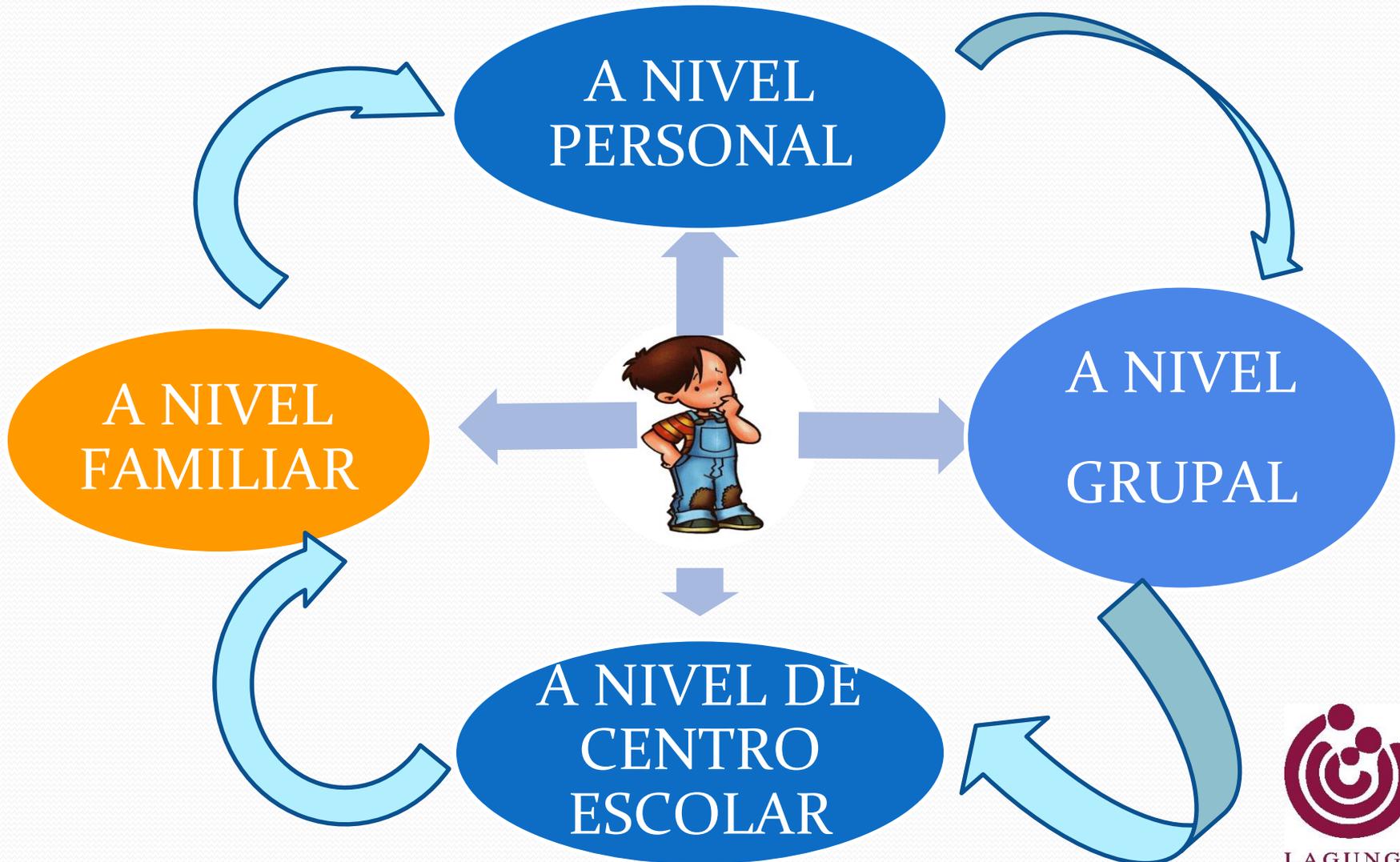


# A NIVEL GRUPAL

- ❖ Marco comprensivo del sufrimiento del alumno con el objetivo de que ellos también puedan entender mejor qué es lo que le pasa
  - ❖ Qué pueden hacer cuando ven que se empieza a desregular
  - ❖ Dar un espacio para que ellos pueden ser elementos preventivos de la crisis
  - ❖ Promover un espacio donde se sientan seguros y acompañados
- ❖ Dar espacio al grupo para preguntar y acoger sus sensaciones después de situaciones conflictivas.



# INTERVENCIÓN



# Ámbito Familiar

- ❖ La figura de referencia (tutora) se hace presente en las entradas y salidas del colegio.
- ❖ Relación de confianza y seguridad
- ❖ Contacto con la consultora que le acoge en su necesidad y le explica las dificultades de aprendizaje
- ❖ Peticiones ajustadas.
- ❖ Mirada colaborativa.
  - ❖ Informaba de los aspectos positivos
  - ❖ Planteaba dificultades
  - ❖ Propuestas comunes de intervención



# Elaboración de nuestro protocolo de intervención en crisis

# Diferenciar tipos de crisis

- ❖ Búsqueda del límite.
  - ❖ Se niega a obedecer. Busca hacer lo contrario.  
Necesidad de control.
    - ❖ Dar opciones, para que tenga sensación de control
    - ❖ No entrar a la escalada en esos momentos.
    - ❖ Consecuencia en otro momento.
- ❖ Desbordamiento de una emoción, normalmente la rabia.

# Primeros Estadios

## Estrategias de desviación o distracción.

- ❖ Cambio de tema.
- ❖ Preguntar por una actividad realizada.
- ❖ Invitar a cambiar de actividad.
- ❖ Invitar a cambiar de espacio. Lugar Seguro
- ❖ Buscar la cercanía con otro alumno.
- ❖ Pedirle que realice alguna de las técnicas aprendidas o hacerlas nosotros para intentar que nos imite.



# OBSERVAMOS Y NOS PREGUNTAMOS

- 1- **QUÉ** estímulos o situaciones identificamos que tienden a provocar las crisis (registro- elementos preventivos)
2. **QUIÉNES** son las personas que pueden intervenir en situación de desborde y quién les va a avisar en cada franja horaria.
3. **DÓNDE** puedo trabajar para enfriar la situación y volver a la calma (lugar seguro trabajado previamente)
4. **CÓMO** lo hago (Life Space Interview)
5. **CUÁNDO** vuelve al grupo, llamo a la familia, info



# Qué- Registro de Gatilladores

Son aquellos elementos externos o internos que provocan una salida actuante o inhibida ante un malestar intenso.

Elementos externos: tarea, asignatura, espacio, contacto físico, transición de un espacio a otro..

Elementos internos: un recuerdo, un olor, una sensación (sentirse excluido, perseguido), cansancio, hambre...

Salida actuante: Pegar, gritar, desafiar,

Salida inhibida: desconectarse del contacto con la t  
o con la relación.



# Quién

En cada una de las situaciones la escuela sabrá:

- ❖ Quién es el referente principal del alumno.
- ❖ Quién es el referente en los espacios no estructurados (comedor, patio...)
- ❖ Quién es el referente para la familia

# ¿Dónde?

## Espacio de Seguridad



Colegio Gabriel Valseca  
(Mallorca)

# Cómo (LSI)

- Años 60, Fritz Redl

**La intervención en el espacio vital, ( *life space interview*,).**

Objetivo: Desarrollo del diálogo y la comunicación verbal y no verbal como respuesta a un episodio de crisis.

Intervención por fases (A ESCAPE):

# Intervención A ESCAPE

A. Apartar al niño, niña o adolescente del contexto y situación conflictiva

E. Explorar el punto de vista del niño, niña o adolescente

S. Situarle ante nuestra perspectiva

C. Conectar conducta con sentimientos y otros eventos

A. Alternativas a discutir

P. Plan para llevar a cabo en lo sucesivo

E. Enrolar al niño, niña o adolescente en la vuelta a la rutina



# Intervención en el espacio vital (LSI)

[https://www.youtube.com/watch?v=XCxwf\\_UJR-k](https://www.youtube.com/watch?v=XCxwf_UJR-k)



# Protocolo de Intervención en Crisis

Caso Práctico

# Protocolo de Intervención en Crisis

## Caso Práctico

- ❖ El alumno no puede quedarse solo. Siempre tiene que estar acompañado de una figura de referencia.
- ❖ No utilizar contacto físico, contener desde la distancia.
- ❖ Actitud de la persona que acompaña. Hetero-regulación.
- ❖ Personas de Referencia: Tutora, PT, Consultora.



# Protocolo de Intervención en Crisis

## Caso Práctico

### Contención en el Aula (Prevención).

El adulto de referencia se acerca al alumno para reducir el nivel de activación.

Rutina predecible: Anticipar lo que va a pasar

Estructurar la tarea

Retirar la atención de los aspectos aparentemente conflictivos (pedir su colaboración)

Evitar centrarse en la expresión verbal o gestos negativos.

Informar a otros compañeros si se percibe al alumno agitado.

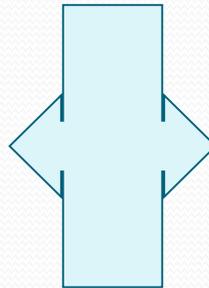
# Protocolo de Intervención en Crisis

## Caso Práctico

### Salida del Aula:

- **Si hay otra persona en el aula,**
  - se acerca la figura de referencia y le invita a salir

Activación es **BAJA** (no presencia de gritos) se permanece en el pasillo o se le acompaña al baño



Activación es **ALTA:**

- Espacio seguro
- Actitud empática
- Evita el contacto físico
- Se le acompaña, no se le deja solo.

Si el menor se niega a salir o no está la persona de referencia. La delegada de la clase saldrá para avisar a una de las personas de referencia y seguir los pasos de Activación ALTA.

# Protocolo de Intervención en Crisis

## Caso Práctico

### En el Patio:

- **EVITAR** el contacto físico (tocarle, agarrarle...)
- En caso de que sea necesario el contacto que solo lo haga UNA persona acompañándolo de mensajes tranquilizadores.
- Retirarle del foco del enfado (persona, situación, espacio)
- Permitirle cierta descarga física
- Acompañarle a su espacio seguro con una persona de referencia.



# Protocolo de Intervención en Crisis

## Caso Práctico

### En el comedor:

- Retirarle del conflicto
- Darle alguna responsabilidad (tiempo prolongado)
- Supervisar DESDE LA DISTANCIA
- Estimar el estado en el que entra al comedor para activar acciones preventivas
- Retirarle de la mesa, pero dentro de su propio comedor.
- Consecuencias ante lo ocurrido, pero SIEMPRE MANTENIENDO LA RELACIÓN.

# Intervención en el Espacio de Seguridad

- Acompañado de su persona de referencia. (preferible solo una persona)
- ESPERAR a que su nivel de alteración baje facilitando el diálogo racional. “estoy aquí a tu lado”, “esta sensación va a pasar”.
- Proponer estrategias ya trabajadas con el que sabemos ayudan a regularse.
  
- APLICAR la intervención en espacio vital (LSI)



# Trabajo con el grupo ante una crisis

- ❖ El grupo como observador de un episodio de crisis  
NECESITA:
  - ❖ Que le acompañen a dar sentido a lo que ha ocurrido
  - ❖ Que le calmen
  - ❖ Que se le de un espacio individual/grupal para expresar sus sensaciones, dudas, temores...
  - ❖ Durante todo el trabajo es importante CUIDAR LA IMAGEN DEL NIÑO

# Y, ¿QUÉ PASA CON EL REFERENTE?

El mini equipo, como espacio de trabajo para pensar en el alumno, pero también para ser espacio de seguridad de los referentes.

- ❖ ¿Cómo me siento después de acoger la crisis?
- ❖ ¿Qué necesito/necesitaba de la escuela en ese momento?
- ❖ ¿Cómo me siento ahora ante la idea de retomar el contacto con el alumno/a?

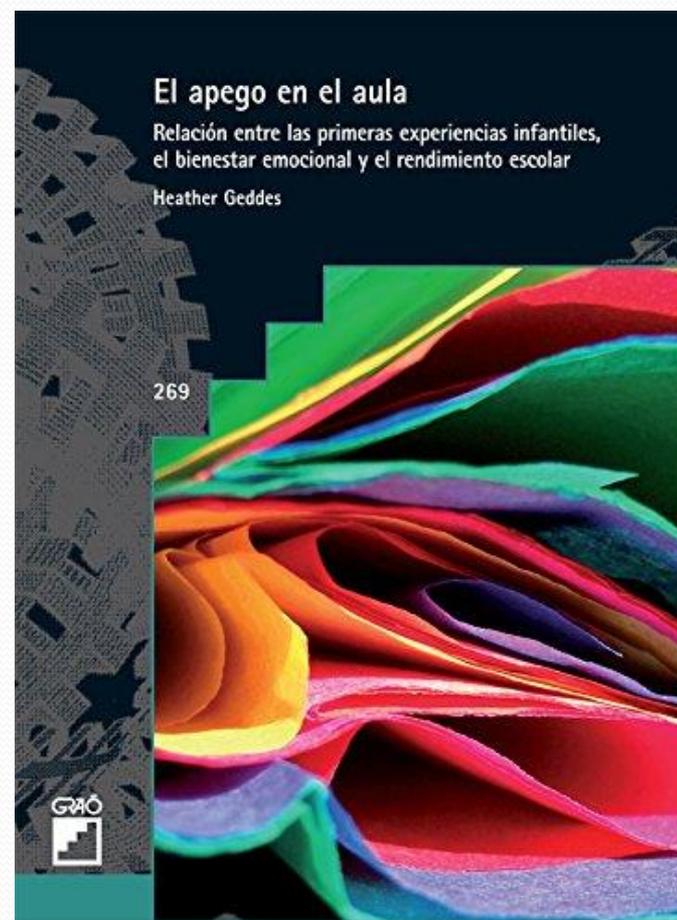
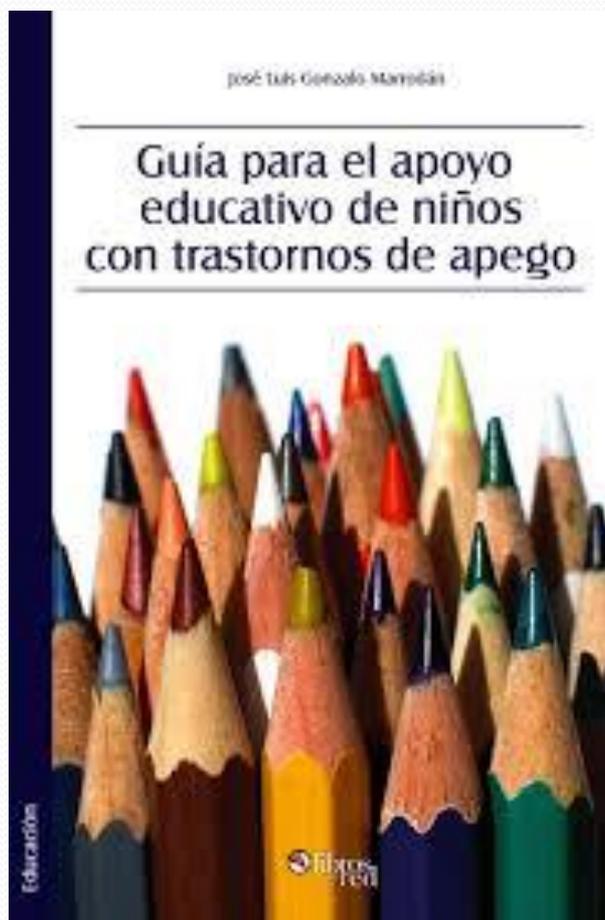
# Modelo de escuela actual

- ❖ Ya no es únicamente lugar de aprendizaje
- ❖ Es lugar de referencia estable donde encuentro parte de mi estabilidad emocional y puedo construirme a nivel personal.
- ❖ Soy capaz de desarrollarme y situarme en el mundo.
- ❖ Va más allá del primer lugar de socialización



LAGUNGO

# Guías imprescindibles





LAGUNGO