

Elaboración de un protocolo de intervención en Crisis

Equipo Técnico Programa Osatuz 20-21

Itziar Ledo

Mónica Taibo



Perfil del alumnado con Graves Problemas de regulación de la Conducta- Emocional

Perfil del alumnado Osatuz 20-21



Algunas conclusiones

- ❖ El diagnóstico no nos explica el **problema grave de regulación emocional**
- ❖ Los problemas graves de regulación emocional no son propios de ningún diagnóstico psiquiátrico concreto.
 - ❖ Es como tener fiebre



Situaciones y factores que provocan dificultades en la regulación conductual-emocional

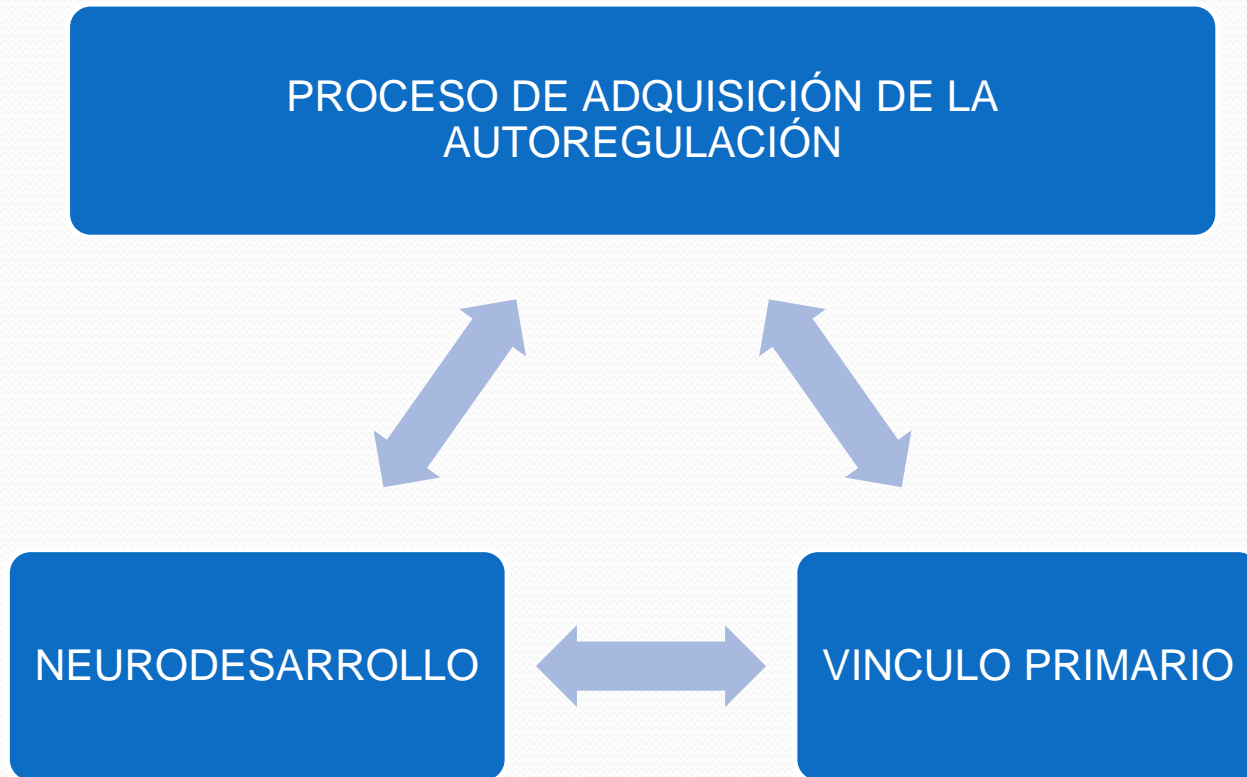
- ❖ Falta de límites (este es el mejor de los escenarios)
- ❖ **Entorno familiar incapaz de cuidado básico**
- ❖ **Crisis familiar**
- ❖ Trastorno del Desarrollo
- ❖ Trastorno ansioso-depresivo
- ❖ Otros trastornos- TDAH



EL MISTERIO DE LA REGULACIÓN EMOCIONAL

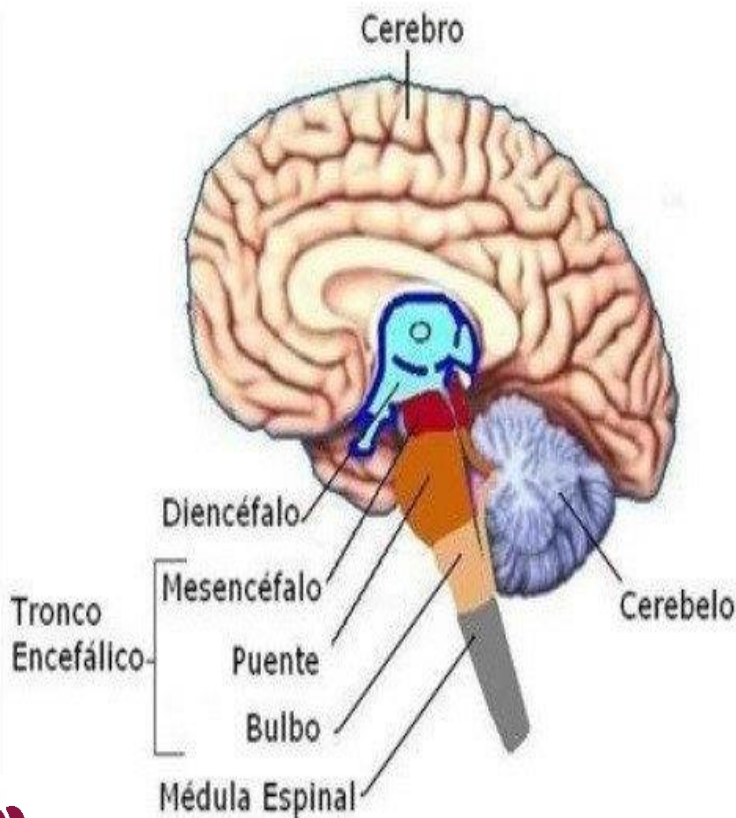


Explicación desde la Neurociencia



Explicación neuro-desarrollo

- ❖ Desarrollo del neocortex
- ❖ Desarrollo del Sistema Límbico
- ❖ Desarrollo del cerebro reptiliano



Desarrollo de la autoregulación

Para que haya autoregulación emocional debemos

1.- ser conscientes de qué sentimos-

Para ello antes debe haber otro que me haya enseñado

2.- Comprensión

Para ello ha tenido que haber alguien antes que me explique

3.- Aceptación

Primero debe de haber otro que haya aceptado que me siento así.

4.- Expresión de la emoción de manera adecuada.

Para ello he tenido que tener otro que contenga y canalice

Problemas para regular el comportamiento: Conclusiones

Elaborar mis propios sentimientos

Reflexionar sobre mis conductas y emociones

Interpretar la conducta y emociones de los demás

Saber manejar mis emociones

Saber manejar la de los demás

Marco explicativo desde la Teoría del apego



¿cómo se consigue el desarrollo de la auto-regulación?

- Primero relación niño-familia
- Después relación profesor- alumno



El vínculo con mi cuidador/a primario.

Mis gafas para ver el mundo

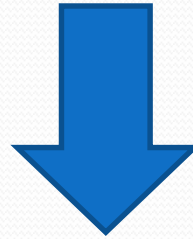
- ❖ Explicitan la forma en que el sujeto, en su interacción con sus figuras de Apego y con el mundo va construyendo
 - ❖ Representaciones del mundo
 - ❖ ¿Es el mundo un lugar amable?
 - ❖ ¿Puedo confiar en el otro?
 - ❖ ¿Puedo obtener lo que necesito si lo pido?
 - ❖ ¿Soy digno de ser querido?
 - ❖ De su relación con los otros
 - ❖ Y de sí mismo



Cómo ocurre el milagro

- ❖ El niño experimenta un estado emocional que expresa a través de su conducta
- ❖ El adulto reconoce adecuadamente ese estado emocional- sintoniza afectivamente
- ❖ Tiene una respuesta comportamental apropiada (se acerca, lo arrulla, le habla suavemente).
- ❖ Pone palabras el estado emocional en voz alta, lo habla y lo comenta (frases como “te encuentras cansado o “te has hecho pis y estás incómoda”, “claro tienes hambre...”). Hace de interprete..
- ❖ Reconoce y legitima, evitando comentarios negativos.
- ❖ El niño vive la experiencia del afecto y su entonamiento- sintonización. Recibe la definición.
Reconoce su estado interno
- ❖ Vivencia y experimenta qué procedimientos utiliza el adulto para modularlo/regularlo o si es displacentero para disminuirlo
- ❖ Incorpora todo el procedimiento en su memoria procedimental (memoria inconsciente y duradera en el tiempo. Es la memoria donde registramos aspectos como andar en bici, et..

CUANDO EL APEGO NO SE ESTABLECE DE FORMA SEGURA



GRAN IMPACTO EN EL DESARROLLO DE LA ESTRUCTURA Y DEL FUNCIONAMIENTO CEREBRAL



AUTOREGULACIÓN
EMOCIONAL



EMPATÍA



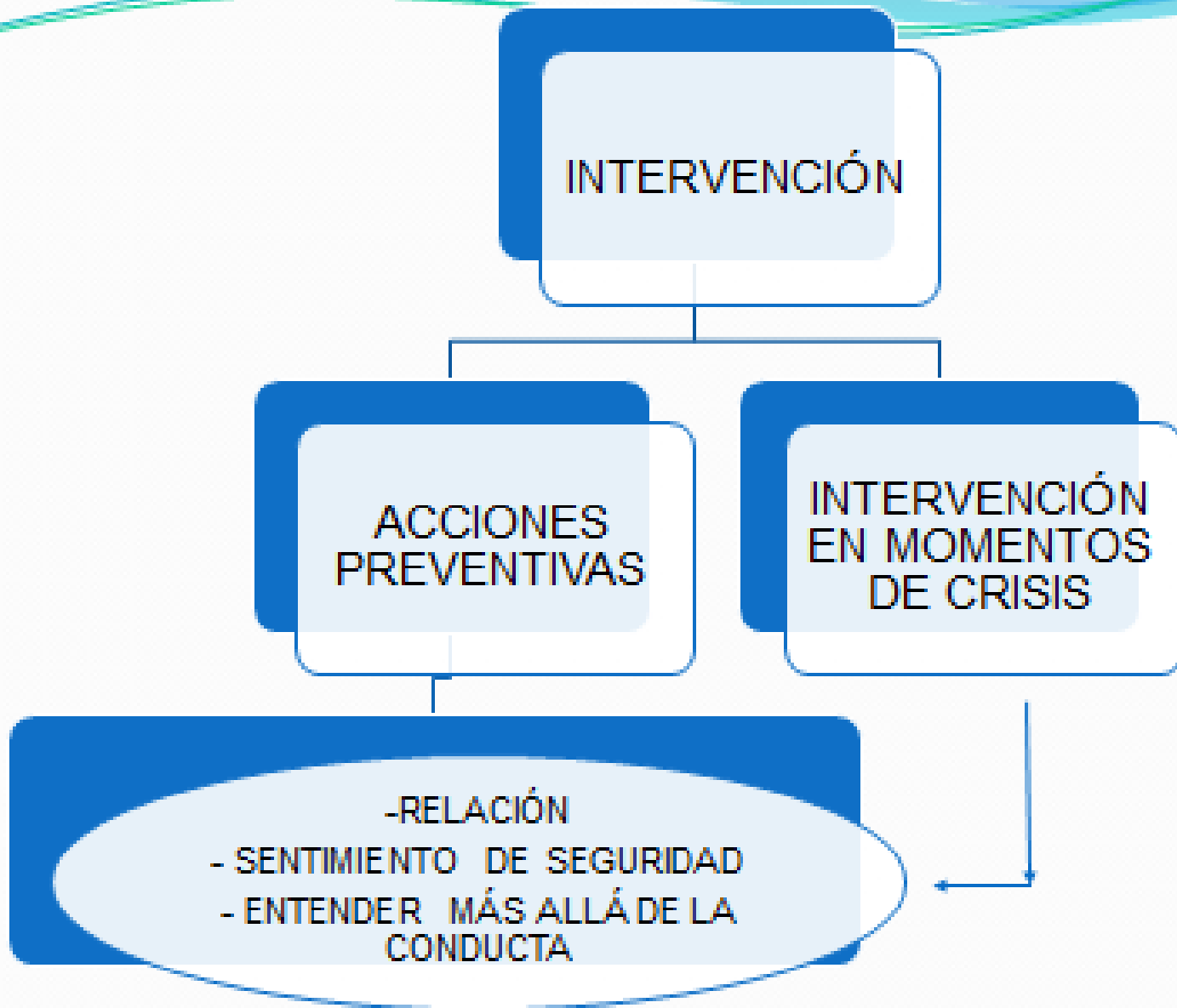
FUNCIONES
EJECUTIVAS



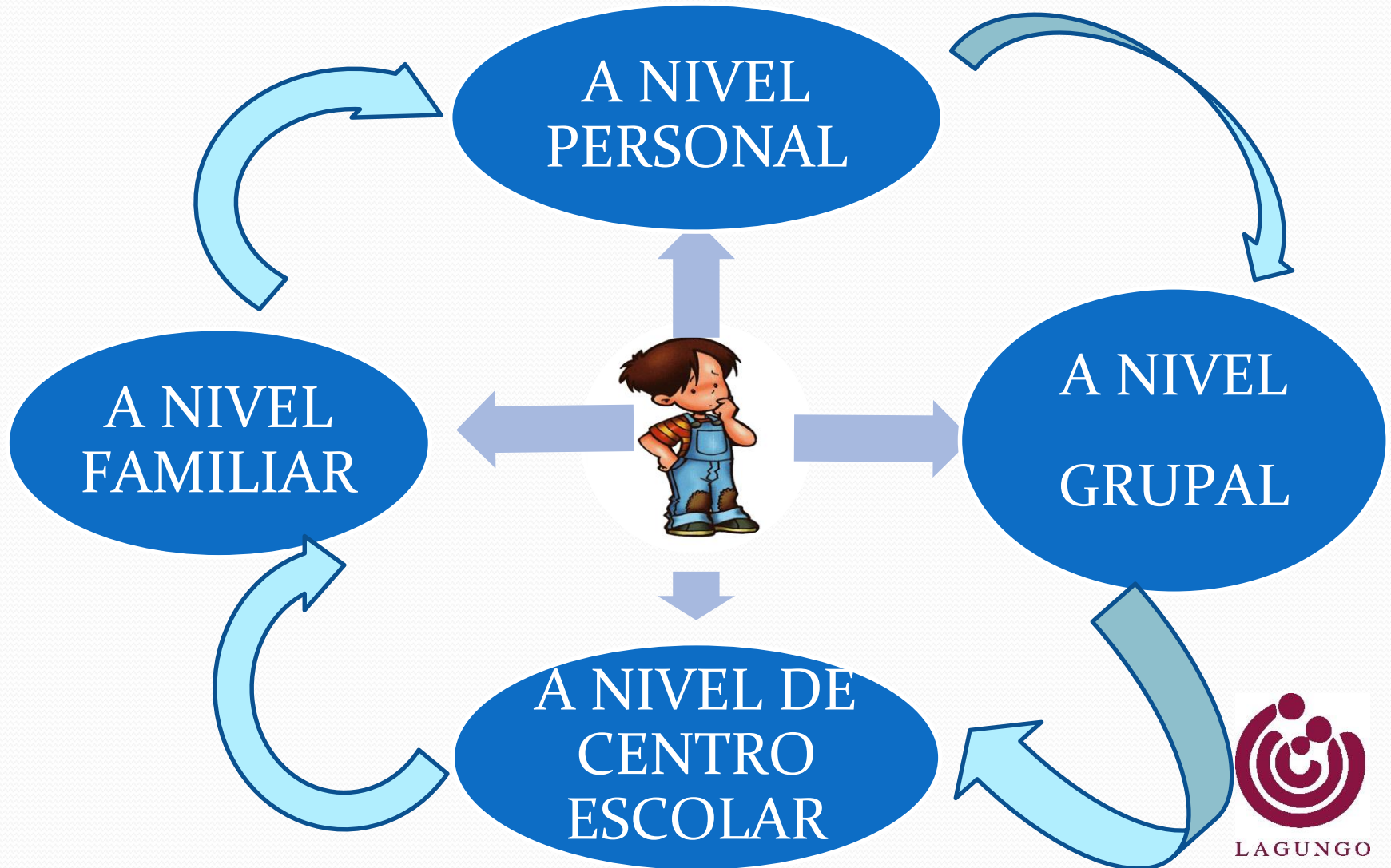
DESARROLLO
MORAL

INTERVENCIÓN





INTERVENCIÓN



Partimos de un caso

Terapeuta: Esther Belarra



Contextualización

- ❖ Varón de 9 años.
- ❖ Madre Hondureña viene a España embarazada de él, está sola aquí huyendo de una relación en la que había violencia.
- ❖ Deja a 2 niñas en País de Origen.
- ❖ Trabajó hasta final de embarazo. Re-incorporación a los pocos días.
- ❖ Durante los primeros 4 años de vida, la madre se encarga sola de la crianza del hijo.
- ❖ Se siente sobrecargada y a veces le cuesta estar presente y ser consistente en los límites. (sospecha uso violencia)
- ❖ Pocas capacidades parentales (baja empatía, disponibilidad, recursos educativos).



Contextualización

- ❖ La relación con la madre oscila entre una relación fusional y una relación de abandono.
- ❖ A los 4 años de edad, la madre se casa y comienzan a convivir juntos. El menor lo siente como un desplazamiento en la relación con su madre, viviendo a la pareja como un rival.

“Tengo que luchar por el amor de mi mamá”

- ❖ Pareja perfil más autoritario
- ❖ Cuando tiene 5 años nace su hermana.
- ❖ Cuando tiene 7 años vienen sus dos hermanas mayores



Contextualización

- ❖ Acude al CSM de su zona una vez al mes.
- ❖ Intervención de Servicios Sociales
 - ❖ Acude a un espacio socioeducativo (tareas escolares y ocio y tiempo libre)

Sintomatología, ¿Qué se ve?

- ❖ Problemas graves de relación con adultos e iguales
- ❖ Agresiones a compañeros/as y a adultos.
- ❖ Amenaza con autolesionarse.
- ❖ Niveles bajos de empatía y poca capacidad de gestión emocional.
- ❖ Interrupción constante de la dinámica de aula.
- ❖ Irritabilidad. Rigidez cognitiva. Se mueve por el deseo.
- ❖ Oposicionismo y desafío al adulto.
- ❖ Desobediencia, exigencia e intolerancia ante situaciones cotidianas.
- ❖ Crisis de agresividad sin aparente motivo.
- ❖ Es susceptible y manifiesta su desagrado sin reflexión previa.

Gatilladores

| EXTERNOS | INTERNOS |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Cuando se le dice que deje de hacer algo- Cuando se le corrige- Uso de voz elevado-gritos- Conflicto con algún compañero- No saber hacer una tarea- Tránsitos de un espacio a otro(no se siente visto) se escape. | <ul style="list-style-type: none">- Relaciones triangulares. Pérdida de la mirada.- Lucha por la figura de referencia- Contacto físico- Sentimiento de exclusión |

¿Cuál es su malestar?

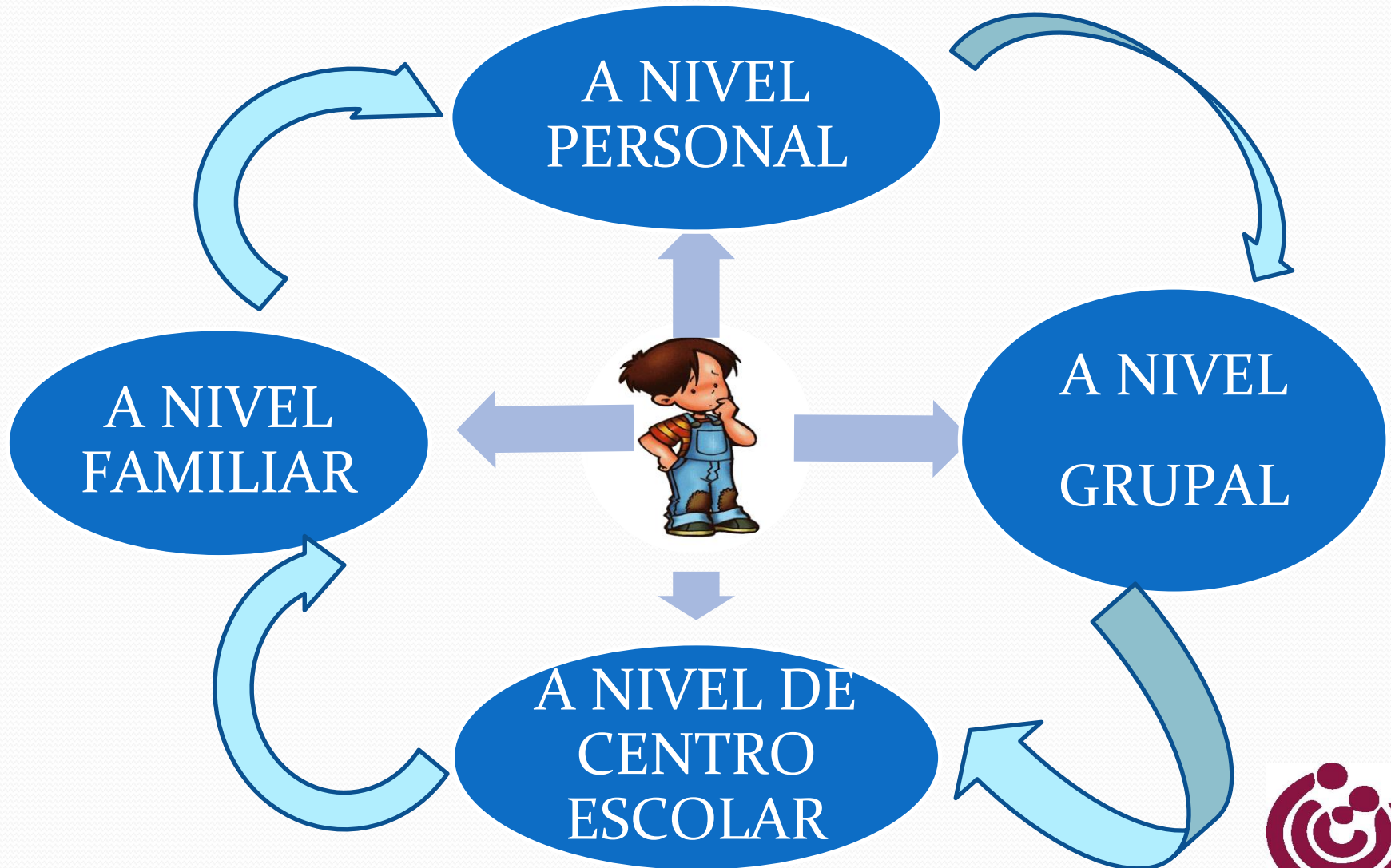
- ❖ Sensación del mundo como un lugar donde no se van a cubrir sus necesidades
- ❖ La relación con el adulto es ambivalente. (A veces está y a veces no. A veces sus necesidades son cubiertas y a veces son rechazadas.)
- ❖ Cuando siente que el adulto no está disponible para él se activa sensación de amenaza.
- ❖ Sentimiento de rivalidad con los compañeros (saben más, le quieren más).
- ❖ Retraso escolar grave. Percepción de sí mismo como incapaz.

FORTALEZAS

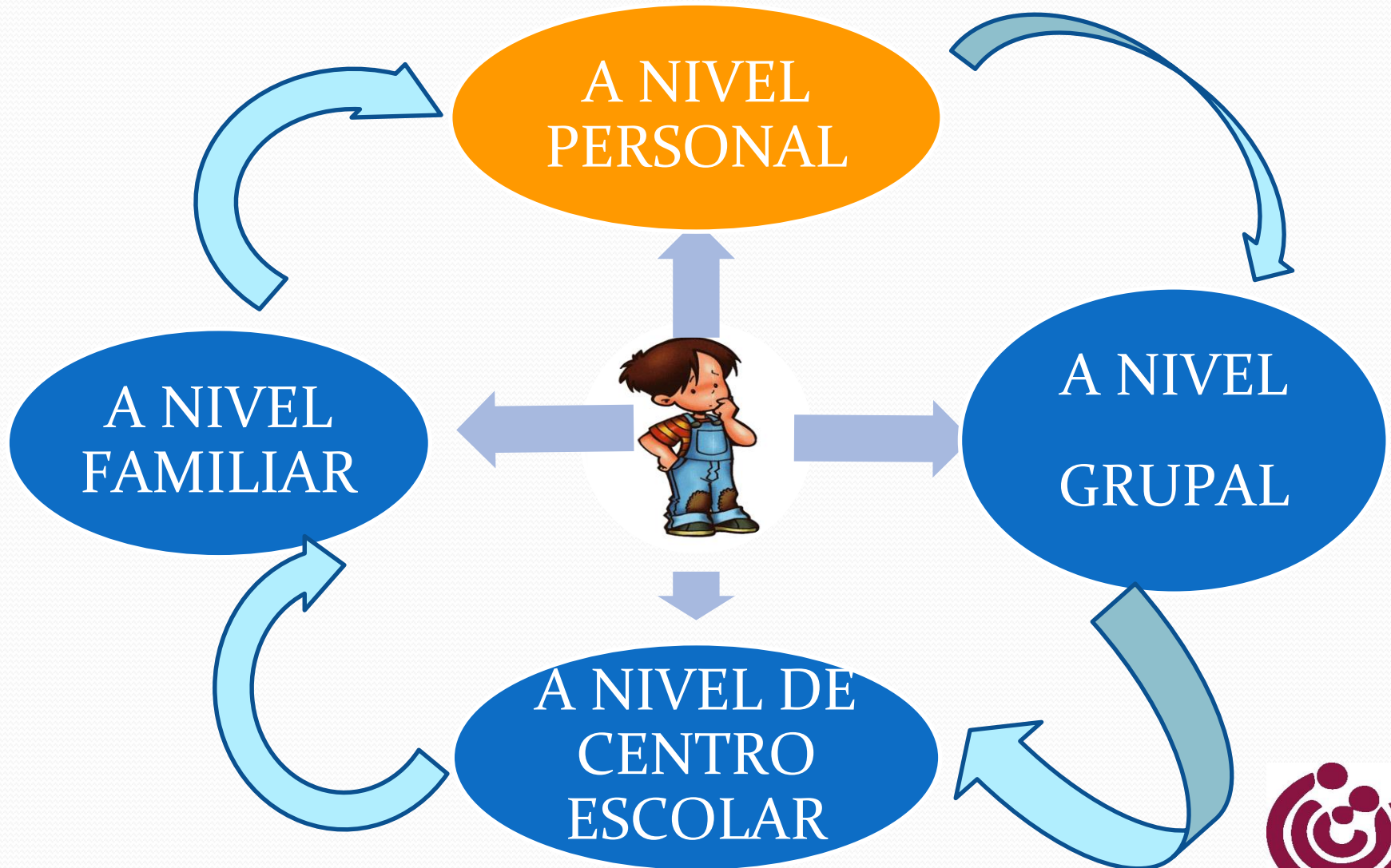
- ❖ Deseo de vincularse con el otro (adulto)
- ❖ Deseo de explorar y aprender
- ❖ Deseo de estar en el grupo (tiempo después de la intervención).
- ❖ La estructura de aula le genera seguridad y eso le regula



INTERVENCIÓN



INTERVENCIÓN



Ámbito Personal

Estructurar tiempo/ dinámica de aula

Escuela como un **lugar seguro**:

❖ Rutinas predecibles:

- ❖ Bienvenida grupal. Repaso del día. Pizarra.
- ❖ Ante pequeños cambios se le avisa y se le dice qué va a ocurrir y con quién.
- ❖ Recoger sus sugerencias y postergarlas para otro momento o actividad que se ajustase más.



Ámbito Personal. Figura de Referencia.

- ❖ **Establecer lazos de confianza y seguridad con adultos del centro. PT y Tutora.**
- ❖ Actitud firme , sin elevar el tono, con distancia física, sin perder la relación afectiva
- ❖ **VÍNCULO**
Pequeños acercamientos individuales con respeto a la distancia y ritmo.
 - ❖ Se evita el contacto físico.
 - ❖ Permanece cercano a la figura adulta dentro del aula. Facilitando el contacto visual.
 - ❖ La tutora es la que da la tarea para hacer con la PT (se sigue manteniendo la referencia) y luego lo trabaja con la PT en otro aula.
Es la misma actividad que va a hacer en el aula o parecida más tarde.
- ❖ **2. Saludo a la mañana.**

Ámbito Personal

El referente como un YO auxiliar

- ❖ El referente (tutora) actúa como un mediador entre los conflictos
- ❖ Pone voz y le explica lo que va ocurriendo dentro de sí. Le presta su NEOCÓRTEX.
 - ❖ cómo le hace sentir las situaciones que vive,
 - ❖ lo que piensa sobre lo que pasa
 - ❖ lo que hace cuando esos dos aspectos se conectan
 - ❖ lo que piensa/siente/ hace el otro-grupo.
 - ❖ ordena pasado-presente-futuro
 - ❖ ayuda a pensar alternativas

Otras tareas del referente estable

- ❖ Establecer objetivos concretos con el alumno/a
- ❖ Planificación y seguimiento de la semana
- ❖ Revisar y evaluar los **objetivos** semanalmente. Poniendo especial énfasis en los logros.
- ❖ Establecimiento de normas bien definidas y anunciadas.
- ❖ Establecimiento de consecuencias bien definidas
 - ❖ Medidas **reparadoras** siempre que sea posible
- ❖ Creación espacio seguro.

Ámbito Personal

Favorecer su sensación de control

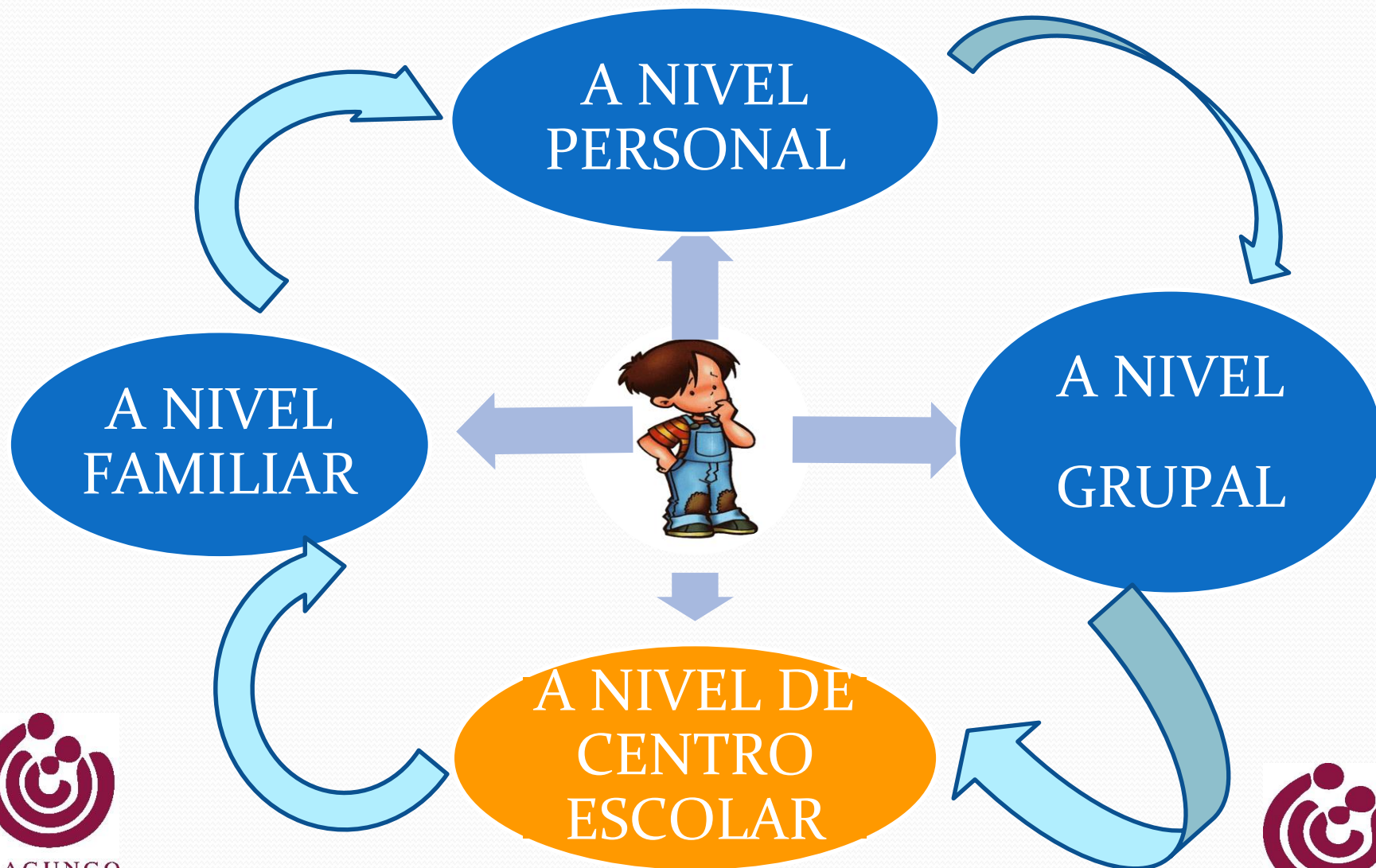
- ❖ Adaptación del material
 - ❖ Material adaptado. Estimulante y adaptado.
 - ❖ Se le entrega al comenzar la clase (tutora)
 - ❖ Se le explica cuál es el ejercicio por el que debe comenzar. Ajustado a capacidad atencional y conocimiento

- ❖ En asignaturas donde la diferencia es muy grande se prepara previamente con él su aportación en el turno de participación para que pueda hacerlo con éxito.
 - Motivación al aprendizaje
 - Sentimiento de pertenencia
 - Aceptación de material adaptado

- ❖ Ofrecer alternativas (flexibilidad). “puedes hacer.. o..”
 - ❖ Se evitan en un inicio los trabajos en grupo.



INTERVENCIÓN



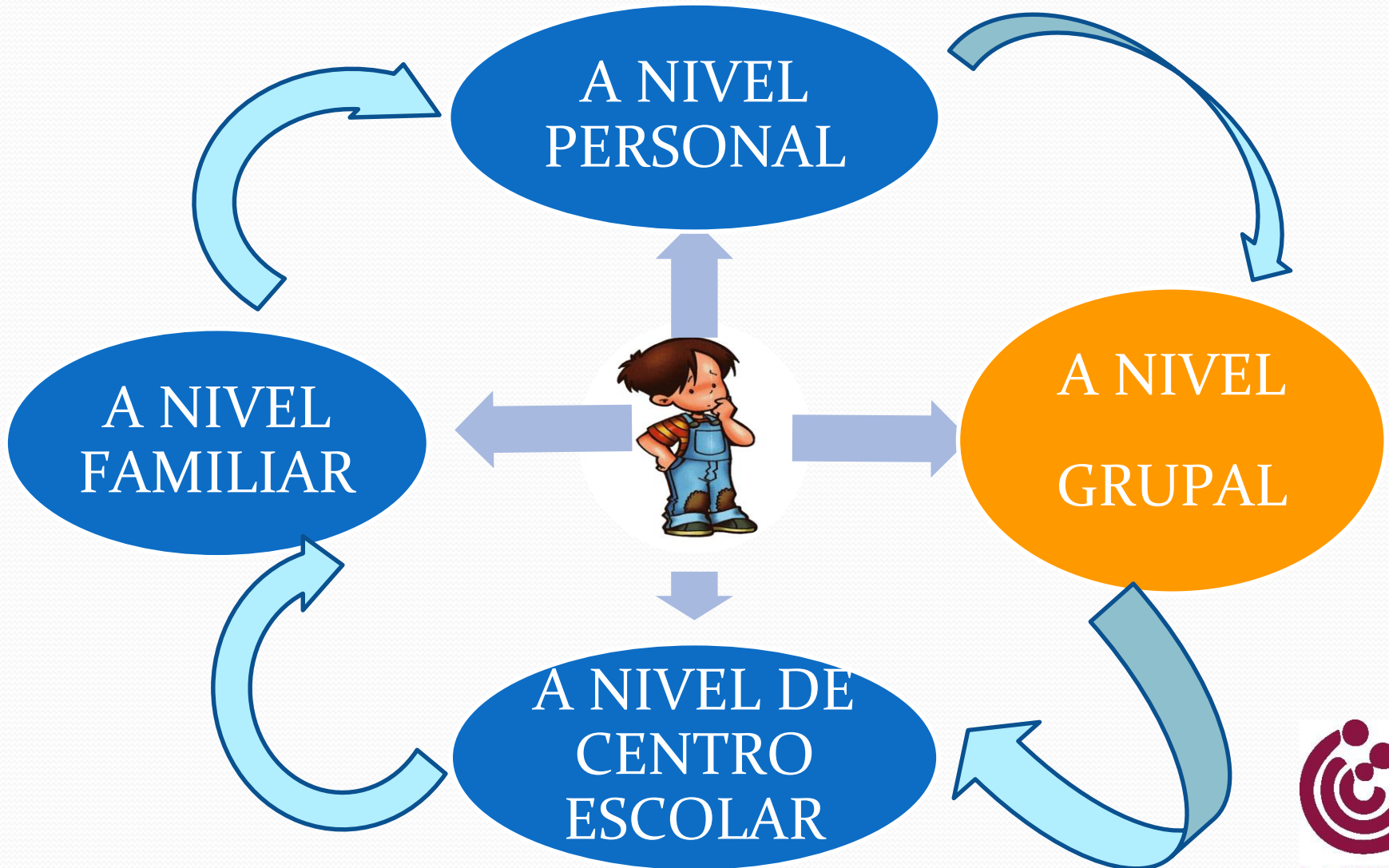
Ámbito Estructural

- ❖ **Reunión semanal** de mini equipo. semanal (consultora, tutora, PT y responsable del comedor).
- ❖ **Se apoya a la persona de referencia** y se buscan estrategias para que el alumno pueda empezar a tener otros referentes en el centro escolar. (espacio de comedor, PT)
- ❖ Planificación de medidas para **espacios no estructurados** (comedor, excursiones...)

Ámbito Estructural

- ❖ Creación de un **espacio seguro para el niño** que puede utilizar en momentos de calma y se usará para los momentos de desregulación.
- ❖ Protocolo de Intervención en Crisis.
- ❖ Comunicación del protocolo.
- ❖ **Coordinación con otros agentes** (servicios sociales, sanitarios, educación...) **Reunión mensual.**

INTERVENCIÓN



A NIVEL GRUPAL

- ❖ Cohesión grupal.
- ❖ Conciencia y gestión emocional dentro de aula en el día a día.
- ❖ Resolución de conflictos
 - ❖ Se realiza un mural en clase con los pasos a seguir
 - ❖ Se trabajan todos los conflictos
 - ❖ Es necesario cerrar el círculo. Reparar.

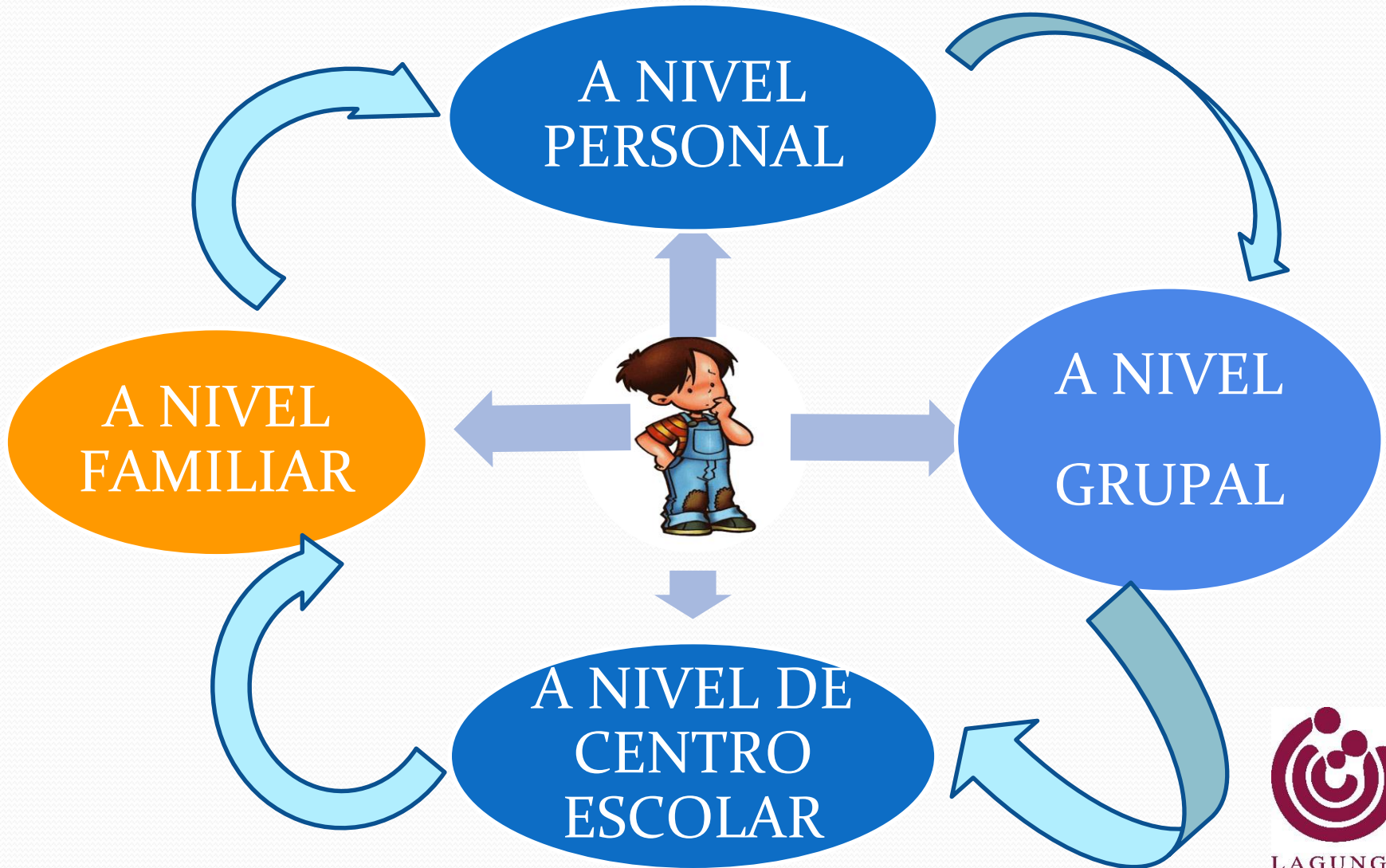


A NIVEL GRUPAL

- ❖ Marco comprensivo del sufrimiento del alumno con el objetivo de que ellos también puedan entender mejor qué es lo que le pasa
 - ❖ Qué pueden hacer cuando ven que se empieza a desregular
 - ❖ Dar un espacio para que ellos pueden ser elementos preventivos de la crisis
 - ❖ Promover un espacio donde se sientan seguros y acompañados
- ❖ Dar espacio al grupo para preguntar y acoger sus sensaciones después de situaciones conflictivas.



INTERVENCIÓN



Ámbito Familiar

- ❖ La figura de referencia (tutora) se hace presente en las entradas y salidas del colegio.
- ❖ Relación de confianza y seguridad
- ❖ Contacto con la consultora que le acoge en su necesidad y le explica las dificultades de aprendizaje
- ❖ Peticiones ajustadas.
- ❖ Mirada colaborativa.
 - ❖ Informaba de los aspectos positivos
 - ❖ Planteaba dificultades
 - ❖ Propuestas comunes de intervención



Elaboración de nuestro protocolo de intervención en crisis

Diferenciar tipos de crisis

- ❖ Búsqueda del límite.
 - ❖ Se niega a obedecer. Busca hacer lo contrario.
Necesidad de control.
 - ❖ Dar opciones, para que tenga sensación de control
 - ❖ No entrar a la escalada en esos momentos.
 - ❖ Consecuencia en otro momento.
- ❖ Desbordamiento de una emoción, normalmente la rabia.

Primeros Estadios

Estrategias de desviación o distracción.

- ❖ Cambio de tema.
- ❖ Preguntar por una actividad realizada.
- ❖ Invitar a cambiar de actividad.
- ❖ Invitar a cambiar de espacio. Lugar Seguro
- ❖ Buscar la cercanía con otro alumno.
- ❖ Pedirle que realice alguna de las técnicas aprendidas o hacerlas nosotros para intentar que nos imite.



OBSERVAMOS Y NOS PREGUNTAMOS

- 1- **QUÉ** estímulos o situaciones identificamos que tienden a provocar las crisis (registro- elementos preventivos)
2. **QUIÉNES** son las personas que pueden intervenir en situación de desborde y quién les va a avisar en cada franja horaria.
3. **DÓNDE** puedo trabajar para enfriar la situación y volver a la calma (lugar seguro trabajado previamente)
4. **CÓMO** lo hago (Life Space Interview)
5. **CUÁNDO** vuelve al grupo, llamo a la familia, info



Qué- Registro de Gatilladores

Son aquellos elementos externos o internos que provocan una salida actuante o inhibida ante un malestar intenso.

Elementos externos: tarea, asignatura, espacio, contacto físico, transición de un espacio a otro..

Elementos internos: un recuerdo, un olor, una sensación (sentirse excluido, perseguido), cansancio, hambre...

Salida actuante: Pegar, gritar, desafiar,

Salida inhibida: desconectarse del contacto con la t...
o con la relación.



Quién

En cada una de las situaciones la escuela sabrá:

- ❖ Quién es el referente principal del alumno.
- ❖ Quién es el referente en los espacios no estructurados (comedor, patio...)
- ❖ Quién es el referente para la familia



¿Dónde?

Espacio de Seguridad



Colegio Gabriel Valseca
(Mallorca)

Cómo (LSI)

- Años 60, Fritz Redl

La intervención en el espacio vital, (*life space interview*,).

Objetivo: Desarrollo del diálogo y la comunicación verbal y no verbal como respuesta a un episodio de crisis.

Intervención por fases (A ESCAPE):

Intervención A ESCAPE

A. Apartar al niño, niña o adolescente del contexto y situación conflictiva

E. Explorar el punto de vista del niño, niña o adolescente

S. Situarle ante nuestra perspectiva

C. Conectar conducta con sentimientos y otros eventos

A. Alternativas a discutir

P. Plan para llevar a cabo en lo sucesivo

E. Enrolar al niño, niña o adolescente en la vuelta a la rutina



Intervención en el espacio vital (LSI)

https://www.youtube.com/watch?v=XCxwf_UJR-k



Protocolo de Intervención en Crisis

Caso Práctico

Protocolo de Intervención en Crisis

Caso Práctico

- ❖ El alumno no puede quedarse solo. Siempre tiene que estar acompañado de una figura de referencia.
- ❖ No utilizar contacto físico, contener desde la distancia.
- ❖ Actitud de la persona que acompaña. Hetero-regulación.
- ❖ Personas de Referencia: Tutora, PT, Consultora.



Protocolo de Intervención en Crisis

Caso Práctico

Contención en el Aula (Prevención).

El adulto de referencia se acerca al alumno para reducir el nivel de activación.

Rutina predecible: Anticipar lo que va a pasar

Estructurar la tarea

Retirar la atención de los aspectos aparentemente conflictivos (pedir su colaboración)

Evitar centrarse en la expresión verbal o gestos negativos.

Informar a otros compañeros si se percibe al alumno agitado.

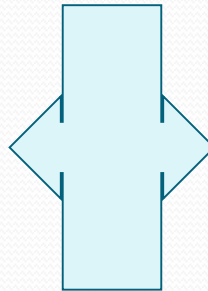
Protocolo de Intervención en Crisis

Caso Práctico

Salida del Aula:

- Si hay otra persona en el aula,
 - se acerca la figura de referencia y le invita a salir

Activación es **BAJA** (no presencia de gritos) se permanece en el pasillo o se le acompaña al baño



Activación es **ALTA:**

- Espacio seguro
- Actitud empática
- Evita el contacto físico
- Se le acompaña, no se le deja solo.

Si el menor se niega a salir o no está la persona de referencia. La delegada de la clase saldrá para avisar a una de las personas de referencia y seguir los pasos de Activación ALTA.

Protocolo de Intervención en Crisis

Caso Práctico

En el Patio:

- **EVITAR** el contacto físico (tocarle, agarrarle...)
- En caso de que sea necesario el contacto que solo lo haga UNA persona acompañándolo de mensajes tranquilizadores.
- Retirarle del foco del enfado (persona, situación, espacio)
- Permitirle cierta descarga física
- Acompañarle a su espacio seguro con una persona de referencia.



Protocolo de Intervención en Crisis

Caso Práctico

En el comedor:

- Retirarle del conflicto
- Darle alguna responsabilidad (tiempo prolongado)
- Supervisar DESDE LA DISTANCIA
- Estimar el estado en el que entra al comedor para activar acciones preventivas
- Retirarle de la mesa, pero dentro de su propio comedor.
- Consecuencias ante lo ocurrido, pero SIEMPRE MANTENIENDO LA RELACIÓN.



Intervención en el Espacio de Seguridad

- Acompañado de su persona de referencia. (preferible solo una persona)
- ESPERAR a que su nivel de alteración baje facilitando el diálogo racional. “estoy aquí a tu lado”, “esta sensación va a pasar”.
- Proponer estrategias ya trabajadas con el que sabemos ayudan a regularse.

- APLICAR la intervención en espacio vital (LSI)



Trabajo con el grupo ante una crisis

- ❖ El grupo como observador de un episodio de crisis
NECESITA:
 - ❖ Que le acompañen a dar sentido a lo que ha ocurrido
 - ❖ Que le calmen
 - ❖ Que se le de un espacio individual/grupal para expresar sus sensaciones, dudas, temores...
 - ❖ Durante todo el trabajo es importante CUIDAR LA IMAGEN DEL NIÑO



Y, ¿QUÉ PASA CON EL REFERENTE?

El mini equipo, como espacio de trabajo para pensar en el alumno, pero también para ser espacio de seguridad de los referentes.

- ❖ ¿Cómo me siento después de acoger la crisis?
- ❖ ¿Qué necesito/necesitaba de la escuela en ese momento?
- ❖ ¿Cómo me siento ahora ante la idea de retomar el contacto con el alumno/a?

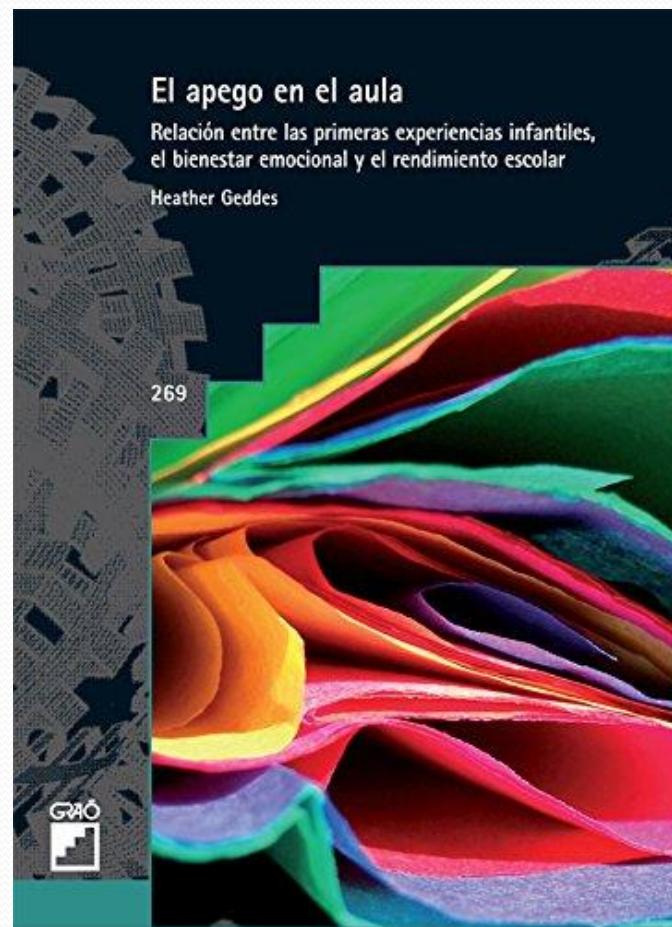
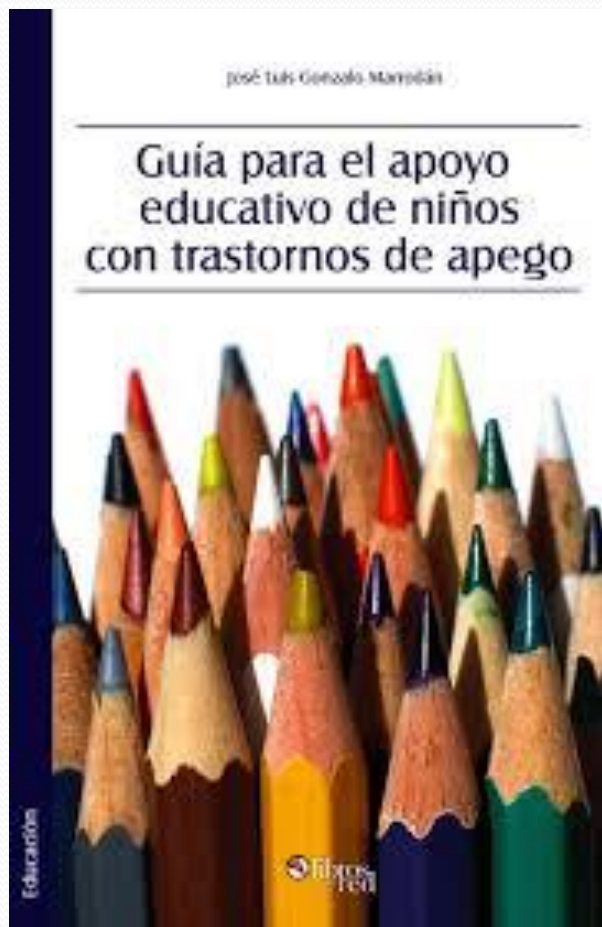
Modelo de escuela actual

- ❖ Ya no es únicamente lugar de aprendizaje
- ❖ Es lugar de referencia estable donde encuentro parte de mi estabilidad emocional y puedo construirme a nivel personal.
- ❖ Soy capaz de desarrollarme y situarme en el mundo.
- ❖ Va más allá del primer lugar de socialización



LAGUNGO

Guías imprescindibles





LAGUNGO