

## **CEIP BASURTO ALUMNO J**

J. tiene dificultades para poder autorregularse (nivel de desarrollo psico-emocional inferior a su edad), por lo que necesita que las figuras adultas que están con él, le ayuden a poder regularse, “controlarse”. Especialmente, tiene dificultades con la gestión del enfado. Dicha dificultad afecta en sus procesos de aprendizaje.

### **DEFINICIÓN DE LA CRISIS:**

- ✓ Contesta de malas maneras, puede gritar...
- ✓ Insulta (utiliza insultos que pueden resultar hirientes).
- ✓ Puede tirar las cosas que esté encima de la mesa, tirar la silla, la mesa...
- ✓ Puede pegar a las puertas, mesas...
- ✓ Puede llegar a pegar a compañeros/as y/o profesores/as.
- ✓ Puede amenazar con hacerse daño.
- ✓ Se muestra muy enfadado, con rabia

### **MOTIVOS: Gatilladores**

- ✓ Cuando se le dice que deje de hacer algo que está haciendo.
- ✓ Cuando él cree que ha hecho algo bien y le insistes en que no ha sido así.
- ✓ Utilizar un tono de voz elevado o gritar.
- ✓ Conflictos con algún compañero/a (alguien le ha insultado...)
- ✓ Está nervioso, alterado...
- ✓ Sentirse perseguido?
- ✓ No saber hacer una tarea, insistir en que la haga...
- ✓ Cuando hay más de un adulto en el aula, que no sean las personas de referencia (figuras de “autoridad” en el aula), quienes le den las indicaciones o le pidan que cambie su conducta.

### **INDICADORES CONDUCTUALES:**

- ✓ Quedarse callado y recoger los libros o materiales que está utilizando.

### **PREVENCIÓN DE LA CRISIS:**

#### **En el aula**

- ✓ Rutinas claras, previsibles: anticipar lo que va a ocurrir.
- ✓ Estructurar la dinámica del aula: transmitir el mensaje implícito de que quién maneja el aula es el profesor o profesora, para dar seguridad...
- ✓ Tareas: concretas, sencillas, explicar los pasos y dar instrucciones claras.
- ✓ Favorecer dinámicas de colaboración (vs.competición).
- ✓ Valoración positiva de aspectos muy concretos.

#### **Fuera del aula (pasillos, cambios de clase, fila...)**

- ✓ Supervisar los cambios, los tránsitos, recorridos por los pasillos.
- ✓ Cada profesor/a elegirá las estrategias que le parezcan más oportunas para prestar una especial atención en estos momentos... (pedirle que vaya el primero de la fila, junto al profesor, darle alguna tarea...)

#### **Si se altera o enfada:**

- ✓ No dejarle solo (Ej. Ir al baño a refrescarse, acompañado).
- ✓ No resolución de situaciones conflictivas en público. Es mejor, retirarle del grupo y hablar con él de forma individualizada. (Sensación de sentirse “humillado” ante los otros, puede activarle mucho).

- ✓ No generar con él situaciones de “cierta provocación”, dobles sentidos...
- ✓ Expresar nuestra presencia para él.
- ✓ Reflejar su emoción y describir sus comportamientos (sin juicios, ni interpretaciones).

#### En el comedor:

- ✓ En el tiempo del patio, mantener contacto visual con él y si fuera necesario, también físico (respetando la distancia que necesita).
- ✓ Intervenir de forma indirecta (Ej. Ir recogiendo balones hasta que él se dé cuenta de que él tiene que entregar el suyo...) y supervisarle desde la distancia.
- ✓ Evaluar su estado de activación o nerviosismo, antes de entrar a comer (observar si ha tenido algún conflicto que se ha quedado sin resolver...).
- ✓ En el tiempo de comer, darle tareas que pueda hacer junto a su figura de referencia.

### PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS

#### Claves importantes:

- ✓ El alumno no puede quedar solo. Siempre tendrá que estar acompañado.
- ✓ No utilizar contacto físico, contener con la distancia (sí una vez, calmado).
- ✓ Actitud de la persona que interviene: “la calma transmite calma”. Mantener la calma, no personalizar aquello que el alumno pueda decir (entenderlo como una forma de descargar su enfado), y tratar de evaluar la situación, el grado de activación y elegir la estrategia más adecuada para actuar con el alumno.

¿Cómo podemos actuar?

Personas de referencia: Izaskun (tutora), Aroa/María (PT), Sonia (Consultora), Marta (Responsable del comedor) y Marta (monitora del comedor). Si Esther (programa Osatuz) estuviera en el centro, también.

- **Contención en el aula (prevención):** el adulto de referencia se acerca al alumno con el fin de reducir el nivel de activación.
  - Rutina previsible: anticipar lo que va a ocurrir.
    - Dar una estructura clara.
  - Estructurar el comienzo, concretar y aclarar la tarea que tiene que realizar, recordar la posibilidad de solicitar ayuda...
    - Dar instrucciones claras y concretas de la tarea a realizar, explicar los pasos sencillamente...
  - Retirar la atención de los aspectos aparentemente conflictivos (pedir su ayuda en el aula para alguna tarea...).
  - Coordinación entre profesores: comunicar si ha habido algún incidente en una clase o si se percibe al menor más tenso.
  - Evitar centrarse en la expresión verbal o gestos negativos del alumno (cuando su nivel de activación descienda, será momento de aludir a este aspecto). No personalizar (no tomarlo como algo personal).
- **Salida del aula:**

- Si hay otra persona en el aula, la otra (figura de referencia) se acerca al menor y le invita a salir.
  - Si el nivel de activación no es muy elevado (no hay presencia de gritos, golpes), se puede permanecer en el pasillo o en un lugar cercano. Puede ayudar retirando la atención de los aspectos aparentemente conflictivos (ir al baño acompañado, mantener una breve conversación).
  - Si el nivel de activación es elevado, se le acompaña hasta el aula de enfrente de su clase, manteniendo una actitud empática y firme.
    - Evitar el contacto físico.
    - Mantenerse con él (no dejarle solo).
- Si en el aula, no está presente una figura de referencia o bien, el menor se negara a salir del aula, la delegada de la clase saldrá para avisar a una de las personas de referencia del alumno para que acuda al aula. En este momento es importante evitar comentarios que puedan contribuir al aumento de la activación. Facilitar una salida digna del aula.
- Si está en el aula de PT, será necesario avisar a Jefatura de Estudios o Dirección para que localicen a las figuras de referencia y que sean éstas quienes intervengan.
- **Si el incidente ocurre en el Patio:** (Se pone nervioso, quiere pegar a otro alumno/a)
  - Retirar al alumno/a con el que ha tenido el incidente: apartarlo de la vista.
  - Preferentemente, no utilizar el contacto físico (agarrarle, sujetarle...). Si fuera absolutamente necesario, que sólo sea una persona la que le sujete físicamente. Y en caso de hacerlo, acompañarlo de mensajes tranquilizadores (“Estoy aquí para que puedas estar más tranquilo”, “vamos a ir a buscar a (figura de referencia)”).
  - Si está muy activado, necesitará cierta descarga física (moverse, correr...). Permitirlo, dentro de los límites adecuados.
  - Si las figuras de referencia están en el patio, serán ellas las que actúen preferentemente con este alumno.
  - Si las figuras de referencia, no están en el patio, acompañar al alumno al aula de su tutora (permite cambiar de espacio y esto le ayuda a calmarse).
  - Una vez que ya se ha calmado la activación emocional, será la tutora (u otra figura de referencia) la que elabore con él lo que ha ocurrido (antecedentes, comportamiento inadecuado, alternativas de actuación) y si fuera necesario, explicaría las consecuencias que tiene su actuación.
- **Si el incidente ocurre en el Comedor:**
  - Retirarlo del conflicto: cambiando de espacio y temática. Si ha sido un conflicto con otro compañero/a, retirar también a éste/ésta, llevándole a la zona de conserjería.
  - Si la crisis se ha generado, por un conflicto con la persona de referencia, será la otra persona de referencia, quien actúe.

- Favorecer que su activación descienda, permitiendo la descarga física adecuada. Evitar la utilización de la contención física.
- Una vez recuperado su estado de calma, se retoma lo que ha ocurrido, se trabajan las alternativas de comportamiento y se plantean las consecuencias.
- Las consecuencias deben estar relacionadas con lo que ha ocurrido y no deben referirse a la relación con las figuras de referencia. Por ejemplo, pueden ser:
  - Comer él solo, en una mesa diferente a la que lo hace habitualmente, con sus compañeros/as, dentro de su propio comedor. (Retirada del grupo).
  - Reducir su tiempo de juego para que, durante un tiempo, colabore en la cocina.
- **Espacio de contención:** una vez que el menor se encuentre en un lugar seguro, acompañado por una de las personas de referencia (preferiblemente que intervenga sólo un adulto; si es necesario que esté otro de apoyo, que se mantenga en un segundo plano). Recomendaciones:
  - Esperar a que su nivel de activación baje, de modo que pueda mantener un diálogo racional (no invadido por la emoción). Durante este tiempo: acompañamiento silencioso o frases escuetas, que favorezcan el descenso de la activación (“Estoy aquí a tu lado”, “Tranquilo, pronto se va a pasar”).
    - También se le pueden ofrecer algunas estrategias que conocemos que le ayudan a “calmarse”/calmar sus emociones:
  - Escuchar su punto de vista y sensaciones (sin juzgar, sin interrumpir). Empatía.
  - Complementar con nuestro punto de vista (“me da la sensación...”, “A mí me ha parecido...”).
  - Asociar sentimientos y acciones (“parece que cuando estás nervioso, necesitas moverte mucho...”).
  - Otras alternativas (“¿qué podrías hacer otra vez si te sucediese lo mismo?”)
  - Estrategias para el futuro (aclarar qué es lo que va a hacer y cómo lo va a intentar). Evaluar si la estrategia se cumple.
  - Incorporación al aula (si está en condiciones). Cuidar este punto especialmente, si la crisis se ha desencadenado por un conflicto con algún compañero/a. Proponerle alternativas: vuelta acompañada, solo, con cierta distancia de la figura de referencia.
  - Ofrecerle la posibilidad de que al volver pueda contar, siempre en un ambiente de confianza, lo que le ha ocurrido, cómo se ha sentido...
- **Trabajo con el grupo:** el grupo como observador de un episodio de crisis, puede necesitar un acompañamiento posterior.
  - Calmar al grupo.
  - Dar un espacio individual/grupal para expresar sus sensaciones, emociones, preguntas, preocupaciones.
  - Siempre cuidar la imagen del menor en el grupo.

- **Elaboración de un informe:** información relevante que permite prevenir próximos episodios de crisis, conocer el funcionamiento del menor, estrategias que favorecen el descenso de la activación y cuáles no...
  
- **Informar:**
  - Mini-equipo
  - Profesionales externos.