

# PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN

## DOCUMENTO INFORMATIVO AL PERSONAL DEL CENTRO

| PREVENCIÓN<br>(contención en el aula)  | SALIDA DEL AULA  |  | TRABAJO CON EL GRUPO   |   |
|--|--|--|--|---|
| El adulto de referencia se acerca al alumno con el fin de reducir el nivel de activación.  | <b>DOS PERSONAS EN EL AULA: La figura de referencia se acerca al menor y le invita a salir</b>   |  | El grupo como observador de un episodio de crisis, <b>NECESITA</b> un acompañamiento posterior.  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>RUTINA PREVISIBLE:</b> Anticipar y dar estructura clara.</li> <li>➤ <b>ESTRUCTURAR:</b> <u>Concretar y aclarar la tarea</u> a realizar, recordar la posibilidad de solicitar ayuda...Instrucciones claras y concretas de la tarea, explicar los pasos...</li> <li>➤ <b>RETIRAR LA ATENCIÓN DE LOS ASPECTOS APARENTEMENTE CONFLICTIVOS:</b> pedir su ayuda para colaborar en el aula...</li> <li>➤ <b>COORDINACIÓN ENTRE EL PROFESORADO:</b> Comunicar los incidentes para prever las posteriores sesiones.</li> <li>➤ <b>EVITAR CENTRARSE EN LA EXPRESIÓN VERBAL O GESTOS NEGATIVOS</b> del</li> </ul> | NIVEL BAJO DE ACTIVACIÓN   | NIVEL ELEVADO DE ACTIVACIÓN  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>CALMAR</b> al grupo.</li> <li>➤ <b>DAR UN ESPACIO INDIVIDUAL/GRUPAL</b> para expresar sus sensaciones, emociones, preguntas o preocupaciones.</li> <li>➤ <b>SIEMPRE</b> cuidar la imagen del menor en el grupo.</li> </ul> |   |
|  | <p>Sin presencia de gritos, golpes: se permanece en el pasillo o en un lugar cercano.</p> <p>Puede ayudar retirar la atención de los aspectos aparentemente conflictivos: ir al baño acompañado, mantener una breve conversación...</p>          | <p>Le acompañamos hasta el aula de enfrente de su clase, manteniendo una actitud <b>EMPÁTICA</b> y <b>FIRME</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Evitando el contacto físico</li> <li>➤ Manteniéndonos con él (no dejarle solo).</li> </ul> |  |   |
|  | <b>EN EL AULA NO ESTÁ LA FIGURA DE REFERENCIA O SI EL MENOR SE NIEGA A SALIR:</b>  |  | <b>INFORME</b>   |   |
|  | <p>La delegada de la clase avisa a una de las personas de referencia del alumno para que acuda al aula.</p> <p><b>Es MUY IMPORTANTE evitar comentarios que contribuyan al aumento de la activación y facilitar una salida digna del aula</b></p> |  |  | <p>Recogida de información que prevenga próximos episodios de crisis, conocer el funcionamiento del menor, estrategias que favorezcan el descenso de la activación y cuáles no...</p> |
|  | <b>EL MENOR ESTÁ EN EL AULA DE PT</b>  |  | <b>INFORMAR</b>  |   |

| alumno hasta que su nivel de activación descienda.  | Será <b>NECESARIO</b> avisar a Jefatura de Estudios o Dirección para que localicen a las figuras de referencia y que sean éstas quiénes intervengan.   | Miniequipo / Otros profesionales  |
|---|--|---|
| EN EL PATIO   | EN EL COMEDOR  | ESPACIO DE CONTENCIÓN   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Preferentemente <b>EVITAR</b> el contacto físico: tocarle, agarrarle...<br/>Si es inevitable, que lo haga <b>SÓLO UNA PERSONA</b> acompañando esa acción con un <b>MENSAJE TRANQUILIZADOR</b>.</li> <li>➤ Retirarle de delante el foco del enfado.</li> <li>➤ Permitirle cierta descarga física (alejarse corriendo... supervisándole desde la distancia).</li> <li>➤ Acompañarle al aula donde estará la tutora, quien se hará cargo de la situación.</li> <li>➤ <b>MANTENER LA CALMA.</b></li> <li>➤ <b>NO PERSONALIZAR LO QUE EL MENOR PUEDA VERBALIZAR.</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Retirarle del conflicto.</li> <li>➤ Darle alguna responsabilidad (tiempo muy prolongado).</li> <li>➤ Supervisión <b>DESDE LA DISTANCIA.</b></li> <li>➤ Estimar el estado en el que entra al comedor <b>PARA PREVER.</b></li> <li>➤ Retirarle de la mesa pero dentro de su propio comedor.</li> <li>➤ Consecuencias ante lo ocurrido pero <b>SIEMPRE MANTENIENDO LA RELACIÓN.</b></li> </ul> | <p>El menor se encuentra en un lugar seguro acompañado por una persona de referencia (preferiblemente que intervenga sólo un adulto; si es necesario que esté otro de apoyo, que se mantenga en un segundo plano).</p> <p><b>RECOMENDACIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>ESPERAR</b> a que su <u>nivel de activación baje</u> facilitando el diálogo racional (no invadido por la emoción). Durante este tiempo: Acompañamiento silencioso o frases cortas y sencillas que faciliten el descenso de la activación (“Estoy aquí a tu lado”, “Tranquilo, pronto se va a pasar”). Se le pueden ofrecer algunas estrategias que conocemos que le ayudan a “calmarse”/calmar sus emociones:</li> <li>➤ <b>ESCUCHAR su punto de vista y sensaciones</b> (sin juzgar, sin interrumpir). Empatizar con él.</li> <li>➤ <b>COMPLEMENTAR</b> con nuestro punto de vista (“me da la sensación...”, “A mí me ha parecido...”).</li> <li>➤ <b>ASOCIAR SENTIMIENTOS Y ACCIONES</b> (“parece que cuando estás nervioso, necesitas moverte mucho...”).</li> <li>➤ Otras <u>alternativas</u> (“¿qué podrías hacer otra vez si te sucediese lo mismo?”)</li> <li>➤ <b>ESTRATEGIAS para el futuro</b> (aclarar qué es lo que va a hacer y cómo lo va a intentar). Evaluar si la estrategia se cumple.</li> <li>➤ <b>INCORPORACIÓN AL AULA</b> (si está en condiciones). Cuidar este punto especialmente, si la crisis se ha desencadenado por un conflicto con algún compañero/a. Proponerle alternativas: vuelta acompañado, solo, con cierta distancia de la figura de referencia.</li> <li>➤ <b>OFRECERLE LA POSIBILIDAD DE</b> que al volver pueda <b>CONTAR</b>, siempre en un ambiente de confianza, lo que le ha ocurrido, cómo se ha sentido...</li> </ul> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|